

ノックスコート運送約款

序 文

ノックスコート運送約款は、弊社が旅客のお客様を運送するに当たっての諸条件を明確に規定した重要文書です。本書を必ずお読みになり、ご不明な点がございましたら航空券などを購入する前に弊社までお問い合わせください。詳しくは弊社ホームページ www.nokscoot.com をご覧頂るか、弊社お客様コールセンターまでお電話ください。ご購入の手続を完了させた時点で、お客様は本運送約款を読み理解し、諸条件に合意したものと見なされます。

目次

1. 定義
2. 適用
3. 旅行の準備とお客様に関連する要件
4. 運賃と料金
5. 予約とお支払い
6. 手荷物
7. チェックインと搭乗
8. 運送の拒否と搭乗の拒否
9. 運航時刻の変更および便の遅れと運航中止
10. 到着後の手荷物の引取
11. 払戻
12. お客様の責任
13. ノックスコートの責任
14. お客様の請求

1 - 定 義

「**同伴旅客**」とは支払手続を済ませた 16 歳以上の旅客の方で、単独で旅行でき他の旅客に同伴して必要な援助や監督を行えるとノックスコートが判断した旅客の方を意味します。

「**航空会社コード**」とは、特定の航空会社を示す 2 つか 3 つの記号や文字を意味します。ノックスコートのコードは、XW です。

「**指定代理店**」とはノックスコートにより指定された販売代理店や空港代理店を意味し、弊社の代理として弊社の便による航空旅客運送の販売業務やチェックインサービスおよび手荷物サービスなどの空港業務を遂行します。

「**手荷物**」とはお客様が旅行に携行する個人の所有物を意味し、受託手荷物と機内持込手荷物に分類されます。

「**手荷物許容量**」とは、追加料金を課せられることなくノックスコートの便に持ち込むこ

とができる機内持込手荷物と受託手荷物の数量を意味します。

「**手荷物タグ**」とは、番号付きの手荷物預り証の発行と共に渡される各受託手荷物の付け札を意味します。

「**予約券**」（電子航空券と同義です）とは、お客様の情報や旅程が記載されたノックスクート予約システムの券を意味します。

「**予約番号**」とは、ノックスクートまたは弊社指定代理店がお客様の弊社の便の予約を特定するために発行する番号を意味します。

「**機内持込手荷物**」（英語では cabin baggage、carry-on baggage また unchecked baggage と言います）とは、お客様が航空機の客室に持ち込むことのできる手荷物を意味します。機内手荷物の重量、寸法および内容は、本運送約款で規定の制限を受けます。

「**手数料**」とは、規約に基づき、支払わなければならない運賃及びその他の費用を指します。

「**コールセンター**」とは、電話での予約やお問合わせに速やかに対応するためにノックスクートが運営する電話受付センターを意味します。電話番号は、www.nokscoot.com で確認することが出来ます。

「**運送人**」とは、航空運送業者または航空会社を意味します。

「**チェックイン締切時間**」とは、お客様がチェックインを済ませ搭乗券を受け取る航空会社規定の刻限を意味します。チェックイン締切時間を過ぎてチェックインに現れたお客様は搭乗が認められませんので、十分にご注意ください。また、

ご購入頂いた運賃商品の条件によっては、ノックスクートは自社の裁量により払戻をすることなく航空券を没収する場合がございます。

「**受託手荷物**」とはノックスクートが航空機の貨物室に保管して運送し手荷物タグを発行するお客様の手荷物を意味し、超過手荷物も含めます。

「**運送約款**」とは、本運送約款ばかりでなくお客様の旅程表や領収証に記載された契約条件や運送条件も含めます。

「**条約**」とは適宜、以下のいずれかの条約を意味します。

- 1929年10月12日にワルソーで締結された「国際航空運送についてのある規則の統一に関する条約」（以下、「ワルソー条約」）。
- 1955年9月28日にハーグで改訂されたワルソー条約。
- 1975年にハーグでモンリオール第四追加議定書により改訂されたワルソー条約。
- 1961年に締結されたグアダハラ補足条約。
- 1999年5月28日にモンリオールで締結された「国際航空運送についてのある規則の統一に関する条約」（以下、「モンリオール条約」）。
- その他に適用となるすべての議定書、条約および法規。

「**運賃商品**」とは、商品とサービスのセットを意味します。ノックスカートは、2つの都市間のお一人様の航空運送といった基本的なサービスから飛行前、飛行中および飛行後の複数の商品とサービスがセットになった複合型の航空運送に至るまで多種多様な運賃商品を用意しております。

「**運賃規則**」とは、お客様の予約に適用される諸条件を意味します。運賃規則は、運賃商品により異なります。詳しくは、www.nokscoot.com をご覧ください。「**料金表**」とは、ノックスカートが決定した現行のすべての料金リストを意味します。これについても詳しくは、www.nokscoot.com をご覧ください。

「**旅客、お客様または皆様**」とは、予約券に記載され航空機で運送予定または運送中の乗務員を除く方を意味します。

「**グループポリシー**」とは、10名以上の団体旅客の皆様の予約に適用されるノックスカートの諸条件を意味します。「**旅程表**」とは弊社または弊社指定代理店が

予約券に記載し旅客の皆様に発行する単数または複数の文書で、お客様の氏名、飛行情報および通知が記載されています。

「**ノックスカートまたは弊社**」とはノックスカート・エアライン社（会社登録番号：0105556174767）を意味し、本運送約款の目的ではノックスカートのすべての職員と代理人を含めます。

「**ノックスカート約定**」とは、ノックスカートがお客様に対して行う保証のリストを意味します。ノックスカート約定については、www.nokscoot.com をご覧ください。

「**特別引出権(SDR)**」とは、国際通貨基金の公式な交換単位である通貨単位を意味します。

2 - 適用

2.1 - 一般

本運送約款の 2.10 や 2.11 などが適用となる場合を除き、本運送約款の諸条件は予券

にノックスカート（航空会社コード XW）と記載された便による旅客の皆様と手荷物の運送に適用となります。

2.2 - 無料運賃や割引運賃の旅行

ノックスカートが別段の規定を設けない限り、本運送約款はマイレージサービス、ロイヤルティープログラム、報奨プログラムなどの利用による弊社の無料運賃や割引運賃の旅行にも適用となります。

2.3 - 改定の権利

ノックスカートは、本運送約款、ノックスカート規則、ノックスカート約定、運賃、運賃商品、運賃規則、料金、料金表および料金の諸条件を事前に通知することなくいつでも改

定できます。政府当局や規制機関により要求された場合や安全上・保安上の目的として必要とされる場合を除き、改定事項は改定の後になされた予約や変更された予約にのみ適用となります。

2.4 - 変更と権利放棄

ノックススクートの職員や代理人などには本運送約款を変更する権限はなく、また、運賃規則下の権利や未払金に関する権利を放棄する権限もありません。弊社がある機会に本運送約款下の権利を放棄したとしても、別の機会にかかる権利を放棄することにはなりません。

2.5 - 運送に適用となる諸条件

ノックススクートの便によるお客様の運送には、以下が適用となります。

- ・お客様の旅程表に記載された予約券の諸条件と運賃規則の諸条件。
- ・お客様の旅程表に記載された本運送約款の諸条件。
- ・タイの法律、国際条約および便に適用となるその他の法律や政府規制。
- ・搭乗の拒否、スケジュール変更およびキャンセルに関する弊社の規定。
- ・弊社職員が書面または口頭で与える指示

2.6 - 法の優先

本運送約款のある条件がノックススクートの便によるお客様の旅行に適用となる法律や政府の規制、命令または要求と矛盾する場合、弊社とお客様がかかる条項の撤回に合意するのとならないのにかかわらず、かかる条項は無効とします。ただし、かかる条項が無効となった後も、本運送約款の他の条件はすべて依然として有効です。

2.7 - 手続規則に対する本運送約款の優先

本運送約款のある条件がノックススクートの手続規則と矛盾する場合、本運送約款の条件を優先しますが矛盾の程度に応じて適用するものとします。

2.8 - 追加サービスと運送の手配

a) ノックススクートが他社のサービスや運送のために予約券、航空券またはバウチャーを手配、発行する場合、弊社は当該他社の代理人として行為をすることになります。この場合、サービスや運送には、当該他社の運送約款が適用となります。当該他社の運送約款で規定の責任限度額が本運送約款で規定の責任限度額（13条をご参照ください）よりも低い場合、当該他社の低い責任限度額が適用となります。

b) ノックススクートが他の運送人の航空会社コードで運航される便をお客様に手配する場合、弊社は当該運送人の代理人として行為をすることになります。この場合、当該運送人の運送約款が適用となります。

2.9 - 言語

本運送約款言語は、タイ人またはタイ語を読み理解できる方を対象とする場合にはタイ語とします。また、タイ人以外の方を対象とする場合には英語とします。

2.10 - コードシェア便

ノックスクートは、便により“コードシェア便”として他の運送人の便を手配することがございます。すなわち、お客様が弊社に予約し弊社または弊社の航空会社コードが記載された航空券を所持していても、他の運送人が航空機を運航することがございます。コードシェア便を手配する場合、弊社は航空機を運送する運送人を予約の際にお客様にお知らせします。

2.11 - インターラインサービス

ノックスクートが販売する航空券に他の運送人の便番号と航空会社コードが記載され、便が当該運送人により運航される場合がございます。この場合、当該運送人の運送約款が適用となります。

2.12 - チャーター便

ノックスクートがチャーター契約に基づいて便を運航する場合、弊社が別段の指示をしない限り本運送約款が適用になります。

3 - 旅行の準備とお客様に関連する要件

3.1 - 旅行の手配

a) お客様はご自身の責任で旅行に必要なすべての手配を完了させ、旅行の全地点に適用される法律および政府の規制や命令を順守しなければなりません。予約の前に入手しておく必要のある情報としては以下を挙げられますが、これらに限りません。

- ・ 入国の要件－ビザと本人証明。
- ・ 医療に関する要件－ワクチンなどの接種。
- ・ 目的地の情報－健康上・安全上のリスク。

b) ノックスクートは 3.1a) で参考に挙げた情報など必要な情報を入手するためのお手伝いをしますが、最終的な責任はお客様ご自身とさせていただきます。

c) 3.1a) に挙げた情報などについて詳しくは、地元の公使館、政府当局、政府観光局などにお問い合わせください。

3.2 - 旅行保険

旅行には数多くのリスクがあるため、以下のような場合に備え旅行保険に加入されることを強くお勧めします。

- ・ 運航時刻の変更や運航の中止。
- ・ 医療費の支払。
- ・ 負傷や死亡。

- ・手荷物の遅れ、損害または損失。

3.3 - 幼児と小児のお客様

- a) ノックスクートは、旅行日現在に2歳に満たないお客様を幼児の方と定義しています。同伴旅客の方が幼児のお客様を膝の上に乘せて旅行する場合、運賃は料金表に規定の通りとなります。幼児のお客様が座席を占有する場合（3.6をご参照ください）、現行の通常料金が適用となります。弊社の便には、旅行日現在に生後8日に達しない幼児のお客様は原則として搭乗できません。チェックインの際にはお客様の年齢証明が必要になりますので、弊社が年齢を確認できる十分な証明書を持参してください。
- b) ノックスクートは、航空機の客室内でのバシネットの使用を禁止しています。
- c) 客室内では前向きの子供用安全シートの使用を許可していますが、安全のため座席にしっかりと固定してください。ノックスクートは子供用安全シートを用意しておりませんので、ご使用の場合はお客様が持参してください。また、乗務員は子供用安全シートの取付のお手伝いはできませんので、お客様ご自身でしっかりと座席に取り付けてください。弊社は、不適切な子供用安全シートの取付を原因とする負傷、事故または損害について一切の責任を負いません。
- d) ノックスクートは、旅行日現在に2歳以上12歳未満のお客様を小児の方と定義しています。小児のお客様には、現行の通常料金が適用となります。
- e) 12歳未満の幼児または小児のお客様は、同伴旅客の方がいなければノックスクートの便または弊社の航空会社コードの便で旅行できません。
- f) 幼児のお客様の人数は、同伴旅客の方1名につき1名となります。
- g) 同伴旅客の方は、幼児または小児のお客様の必需品（ベビーフードなど）を必ず持参してください。機内では、用意しておりません。

3.4 - 健康上の注意

ノックスクートは運送がお客様ご自身と他のお客様の安全に支障を及ぼす恐れがあると判断する場合、お客様の運送を拒否することがございます。飛行中にご自身や他のお客様の安全に支障を及ぼす恐れのある病状や健康状態にあるお客様は、その旨を予約の前に必ず弊社にお知らせください。

- a) 以下の場合、お客様は少なくともご旅行の三日前にノックスクートに通知する義務がございます。

- ・ 伝染性・感染性の病気を患っている、またはその恐れがある場合。
- ・ 病気、障害、異常な行動癖、体調などにより他のお客様の安全で快適な旅行や乗務員の業務に支障を及ぼす恐れがある場合。
- ・ 飛行の安全に危険を及ぼす恐れや便の時間通りの運航を妨げる恐れがある場合。
- ・ 飛行中、健康の維持のために看護や特別な機器を必要とする場合。

- ノックスクートは、航空機で旅行されるに当たっての健康上の適性についてアドバイスしておりません。持病や既往症などをお持ちのお客様は、医師や医療従事者の書面によるアドバイスに基づいて旅行してください。

b) お客様は旅行に耐え得る体力がなければならず、また、そうでない場合には介護を提供して頂けるお客様の付添いにより旅行しなければなりません（3.5.a をご参照ください）。

c) 妊婦のお客様は、旅行に当たり下記の条件を厳守してください。

妊娠 28 週間を経過して旅行される場合には、ノックスクートの要請により以下が記載された証明書や通知書を医師または認定助産師から入手してください。

- 出産予定日。
- 単胎妊娠であるか多胎妊娠であるか。
- 妊娠に伴う合併症はない。
- 診断書は、ご出発の 14 日以内に発行された場合のみ有効になります。

その他にも、下記の条件に従ってください。

- 妊娠に伴う合併症がないことを条件とし、妊婦のお客様が旅行できる妊娠期間は単胎妊娠の場合で 36 週間まで、多胎妊娠（双子以上）の場合で 32 週間までとなります。
- 上記の期間を過ぎて旅行される場合には、旅行が可能であることを証明する健康診断書の提出が必要になります。
- 妊娠に伴う合併症がある場合には、旅行が可能であることを証明する健康診断書の提出が必要になります。

出生から 48 時間が経過しない幼児は、いかなる場合でもノックスクートの便では

旅行できません。出生から 3 日から 7 日の間に幼児のお客様が旅行される場合には、旅行が可能であることを証明する健康診断書の提出が必要になります。

下記にもご注意ください。

- ノックスクートは、妊婦のお客様が弊社の便を利用されるに当たり旅行が全地点で安全であることを保証できません。旅行の前には、必ず医師に適格なアドバイスを求めてください。上記の旅行可能な妊娠期間は、目途に過ぎません。
- 国家や地域によっては、自国民以外の妊婦の入国に制限が課される場合がございます。旅行の前に目的地の国家の大使館や領事館に問い合わせ、そのような制限がないかを確認してください。

3.5 - 特別な援助

a) 援助や監督なしで安全に旅行できないお客様について、ノックスクートは同伴旅客の方がいない場合の旅行を禁止しています。弊社は、このような援助や支援に必要なシステム、職員および設備を用意しておりません。ただし、車椅子で航空機に乗り降りするお客様につきましては、特別な援助サービスを提供しております。

- b) 障害者や病人の方など特別な援助を必要とするお客様の場合には、事前に援助の手配をノックスクートに要求しておくことが必要になります。行動能力障害のあるお客様が空港で車椅子の運搬や階段昇降機などのサービスを必要とされる場合、出発予定日の2日前までにノックスクートコールセンターに電話してサービスの手配を要求してください。この要求を頂けない場合、お客様が空港に到着された時点でサービスは手配できず、運送が拒否される結果となります。
- c) 地域によっては、現地空港の制限により特別な援助サービスが提供されない場合もございます。
- d) ご自身の車椅子で旅行されるお客様は、予約の際にその旨をノックスクートにお知らせください。お知らせを頂けない場合、弊社はお客様や車椅子の運送を拒否することがございます。
- e) ノックスクートは、ペットを運送しておりません(6.2.をご参照ください)。ただし、予約の際にお知らせ頂ければ、介助犬を客室に連れ込むことを許可しています。お客様は弊社の条件を満たした介助犬用の吸収マットと口輪を用意しなければなりません。予約の際にお知らせ頂けない場合、介助犬の運送を拒否する結果となります。また、運送できる介助犬の数には、制限がございます。また、吸収マットと口輪の用意をお忘れになると、介助犬の運送を拒否することとなります。介助犬と共に旅行することを希望されるお客様は3.4に従って健康状態を弊社にお知らせ頂き、適宜、健康診断書をご提出ください。介助犬と共に旅行されるお客様はノックスクートコールセンターを通じて予約し、旅程表を受け取った後もコールセンターと連絡を取ることが義務付けられます。また、この3.5に記載の特別なサービスを必要とされるお客様は、コールセンターを通じての予約以外の方法で予約はできません。

3.6 - 追加座席

追加座席をご希望のお客様は、予約時にその旨をお申し付けください。この場合、ノックスクートは、2名のお客様分の現行運賃を請求します。隣接した2座席をご希望の場合には、座席の割当が事前に必要となるため料金表で規定の追加料金が課せられます。この場合の予約も、ノックスクートコールセンターを通じての予約となります。乗り継ぎの旅行において追加座席をご希望のお客様は、コールセンターを通じての予約以外の方法で追加座席を購入できません。

3.7 - 座席割当

ノックスクートは予約座席に関するお客様のご要望に対応できるよう努力しますが、ご購入頂いた座席について特定の座席を保証できません。また、弊社は、航空機に搭乗された後でさえも安全上・保安上の理由や運航上の理由などにより自社の裁量に基づいて座席を変更する場合がございます。

3.8 - 個人情報

ノックスクートは、タイの個人データ保護法を順守しています。お客様は、弊社に提供された皆様の個人データ(適宜、健康に関する情報を含めます)が運送の予約、予約の確認、付帯的なサービスや設備の提供や開発、出入国手続きの迅速な処理、会計、請求、監

査、クレジットカードなど支払用カードの確認、保安、行政上・法律上の手続、クレジットカードの発行、システムの試験、メンテナンスおよび開発、統計分析、お客様と弊社との将来の取引などを目的に利用されることに同意したものと見なされます。弊社はお客様と運送契約を締結したこととなり、お客様は弊社が前記の目的で皆様の個人データを保持、利用し、データを弊社の各事務所、指定代理店、第三者の事業提携者、政府当局、他の運送人、上記各種サービスの供給業者などに送付することを承認したものと見なされます。弊社は、www.nokscoot.com で閲覧可能なノックスコートプライバシーポリシーとノックスコート約定に従って個人データを収集、維持します。ノックスコートプライバシーポリシーとノックスコート約定は、事前に通知することなく変更する場合がございます。

4 - 運賃/ 料金

4.1 - 運賃の範囲

お支払い頂いた運賃はお客様の予約券で指定の便による出発地空港から目的地空港までの料金であり、空港間または空港と都市ターミナルとの間の地上運送の料金は含まれていません。

4.2 - 運賃規則

1) 運賃に関するノックスコートの規則は選択された運賃商品により異なりますので、詳しくは各運賃商品に適用となる運賃規則をご覧ください。すべての運賃商品に共通する規則は、以下の通りです。

- ・弊社の運賃は払戻不可であり、運賃お支払いの後に利用クラスの格下げはできません。
- ・スクートビズクラスの航空券をエコノミークラスの航空券に格下げすることはできません。
- ・お客様が旅行しなかった場合、ノックスコートは以下を条件として一部の税金と手数料をお客様に払戻します。

1) お客様は、予約券で指定の旅行日から 90 日以内に 14.1 で指定の住所に払戻請求書を送付する必要があります。

2) 料金表に記載された相当額の管理料金が払戻金額から差し引かれます。管理料金の額が払戻金額を上回る場合、払戻はできません。

4.3 - 税金と手数料

お客様は、政府、自治体、運送人および空港当局から課せられる税金、手数料、割増金および料金（以下、「税金と手数料」）をお支払い頂かなければなりません。また、予約に関する管理料金や手数料もお支払い頂く必要があります。税金と手数料については、通常、航空券に別途記載がございます。税金と手数料は頻繁に変更となり、変更金額が予約日以降に課せられる場合もございます。ノックスコートが旅程表を発行した後に税金や手数料が増額された場合、お客様は増額分をお支払い頂かなければなりません。また、お客様が予約の際に弊社に支払った税金や手数料が廃止となった場合や減額された場合、お客様は相当額の管理手数料が差し引かれた後の差額の払戻をご請求できます。

4.4 - 料金

ノックスクートが提供する商品やサービスにお支払い頂いた料金は、払戻不可となっております。ノックスクートが販売し他社の運送人や業者が提供する商品やサービスの支払については、当該運送人の運送約款や当該業者の規定が適用となります。

4.5 - 規則の特例

下記の緊急事態が発生した場合、ノックスクートは自社の裁量により 4.2 と 4.4 の規定からお客様を免除します。この場合、お客様は予約をキャンセルし、旅程の価額（他社の商品とサービスの価額を除きます）に相当するバウチャーを受け取ることができます。バウチャーは、発行から 6 ヶ月以内に開始、終了する旅行についてのみ有効です。

・お客様 ◦ 自身または直近親族の方（配偶者、子供、兄弟姉妹、親、祖父母または孫と定義します）が死亡したり重傷を負った場合やお客様が死亡したり重傷を負った場合には、バウチャーの形で全額（他社の商品とサービスの価額を除きます）を払戻します。弊社は、自社の裁量により医療証明書や死亡証明書などの証明書の提出を要求する場合がございます。

・障害や病状の悪化によりお客様が旅行できなくなった場合、弊社は自社の裁量によりお客様が旅行に適さないことが明確に記載された医療証明書などの証明書の提出を要求する場合がございます。

5 - ご予約/ お支払い

5.1 - 予約確認

予約は、ノックスクートまたは弊社指定代理店が書面で確認した時点で完了となります。弊社は、弊社に対し直接行った予約について旅程表を発行します。お客様の要求があれば、指定代理店も旅程表を発行します。別段の規定が設けられない限り、予約の確認は弊社が全額のお支払いを受け取った時点で完了となります。弊社の便に搭乗するためには、予約を済ますだけでなくチェックインの際に搭乗券を受け取って必要書類（パスポートなど）をすべて提出する必要があります。また、予約に使用するクレジットカードの作成を要求する場合もございます。

5.2 - お支払い

ノックスクートまたは弊社指定代理店は、規定のお支払い方法をお知らせします。特別なお支払い方法が許可された場合やグループポリシーに基づく団体予約の場合を除き、お客様は予約の時点にお支払いを済まさないけません。ただし、弊社または指定代理店は、予約後の指定期日までのお支払いを許可する場合もございます。この場合、指定期日までに全額のお支払いが済まされないで予約はキャンセルとなり、一部の運賃、料金または手数料のお支払いが済まされていても払戻はなされず、弊社はそれについてお客様に一切の責任を負いません。ただし、一部の運賃、料金または手数料のお支払いが済まされている場合、残額をお支払い頂ければ、ノックスクートは状況に応じ自社の裁量により予約を回復させる場合もございます。

5.3 - 予約の有効性

電子チケットは、乗客とノックスクートとの間の証拠として使用されます。便と日付の指

定のない予約は受け付けていません。お客様は、すべての予約について便と日付を指定しなければなりません。

5.4 - 予約券の譲渡

運賃規則に基づき特別に許可される場合を除き、お客様は予約券を他の方に譲渡できません。特別に許可される場合、運賃や料金の差額があればお支払い頂き、便での旅行を開始する前に譲渡しなければなりません。予約券の売却、物々交換または贈呈は、禁止です。予約のお客様以外の方が旅行に現れた場合、ノックスコートはその方の運送を拒否し、お支払い済みの運賃、料金および手数料を払戻しません。お客様の氏名は、パスポートなど政府当局発行の公文書に記載の氏名と合致していなければなりません。

5.5 - 予約の変更

予約の変更には、制約が設けられています。予約の変更に関する諸条件は、お客様が予約時に選択、指定した運賃商品により異なります。詳しくは、運賃規則をお読みください。通常、予約の変更が許可される場合には、変更の範囲が制限され、変更による運賃や料金の差額があればお支払い頂くこととなります。ノックスコートと提携する運送人がその航空会社コードで旅行の一部を運航する乗り継ぎの運賃商品につきましては、旅行の日時や出発地と目的地または途中降機地の組合せを変更できません。

5.6 - 猶予期間

お客様が予約の手続の際に間違いをした場合、ノックスコートは下記を条件として変更料金を課すことなく間違いの訂正のために 24 時間の猶予時間を設けております。

- ・変更料金が課されることなく訂正できる項目は、便の日時とおお客様の氏名に限られません。
- ・訂正により運賃の差額が発生した場合には、差額をお支払い頂くこととなります。また、訂正により下位のクラスに格下げした場合、払戻を受けられません。
- ・出発地と目的地の訂正は、認められません。
- ・便を追加したりキャンセルしたりする訂正は、認められません。

24 時間の猶予時間のうちに www.nokscoot.com の「私の予約の管理 Manage my booking」を利用してオンラインで訂正するか、スクートコールセンターに電話を入れることにより訂正してください。12 時間後の如何なる変更も、ノックスコート料金表に記載された変更料が請求されます。

6 - 手荷物

6.1 - 手荷物許容量

a) ノックスクートの機内持込手荷物許容量と種類には、本運送約款（6.2 と 6.3 をご参照ください）およびお客様が旅程で選択、指定した運賃商品に関する運賃規則（運賃規則をご参照下さい）の制限が適用されます。座席を占有しない幼児のお客様については、機内持込手荷物許容量はございません。

b) 受託手荷物許容量は、運賃商品により異なります。受託手荷物許容量が認められない運賃商品もあれば、最低限の無料受託手荷物許容量が認められる運賃商品もございます。受託手荷物許容量と種類には、本運送約款およびお客様が旅程で選択、指定した運賃商品に関する運賃規則の制限が適用されます。詳しくは、運賃規則をご参照ください。座席を占有しない幼児のお客様については、受託手荷物許容量はございません。

c) ノックスクートは追加座席の購入を許可または要求する場合がございますが、追加座席につきましては機内持込手荷物許容量も受託手荷物許容量もございません。

d) 乗り継ぎ旅行の場合、手荷物許容量の割当は旅行区間ごとに異なります。ある区間での手荷物許容量が別の区間で超過手荷物となり、別途料金が課せられる場合がございます。

6.2 - 禁制品

ノックスクートは、下記の物品を機内持込手荷物としても受託手荷物としても運送しません。下記の物品をお持ちにならないよう、ご注意ください。

- ・ 国家の法規や命令または国際的な法規や命令により禁止されている物品。
- ・ 弾薬などあらゆる種類の武器
- ・ 航空機または機内の人間や財産に危険を及ぼす恐れのある物品、もしくは国際民間航空機関(ICA)の「危険物の安全な航空運送に関する技術指令」および国際航空運送協会(IAEA)危険物規則で指定されている物品。これらの物品について詳しくは、弊社までお問い合わせください。
- ・ 重量、寸法、形状、性質、脆弱性、腐食性などが原因で危険であり運送に適さないと弊社が判断する物品。
- ・ 動物。
- ・ リチウム電池や火工品などの危険物を含有するブリーフケースやアタッシュケース。
- ・ メース、トウガラシスプレーなど刺激物や活動不能化物質を含有する護身用具。

6.3 - 機内持込手荷物の制限

a) すべての機内持込手荷物には、寸法と重量に関する制限が適用されます。金属製であるのと他の材質であるのとにかかわらず、ナイフ、鋭利な物品、切削器具、編み針、スポーツ用品などを機内に持ち込んでではなく、これらの物品は受託手荷物として預けなければなりません。これらの物品が機内に持ち込まれているのを発見した場合、ノックスクートは持主のお客様の許可を得ることなく物品を没収し返却しません。

b) 皮下注射針などの医療用具や医薬品を機内に持ち込むお客様は、検査場での申告を義務付けられています。この場合、医療用具や医薬品が必要となる病状が記載された文書や証明書の提出が必要になります。医薬品には、医薬品の名称や製薬会社の名称を示す印刷ラベルまたは薬事ラベルが貼付されていなければなりません。詳しくは、ノックスクート

までお問い合わせください。

c) 機内持込手荷物としてだけでなく受託手荷物としても運送が拒否される物品が持ち込まれた場合、ノックスクートはその結果について一切の責任を負いません。それらの物品が適用法規に従って勤務している空港の警備員により没収された場合でも、弊社は一切関知しません。

d) 特定の物品の中には、機内持込手荷物としてではなく受託手荷物として受け入れられるものがございます。これらの物品は、6.1.b)で規定の受託手荷物許容量に含められません。特定の物品としては、下記を挙げられます。

- ・バシネット。
- ・チャイルドシート。
- ・担架。
- ・ベビーカー。
- ・歩行器。

e) ノックスクートは、料金支払済みの追加分の機内持込手荷物を含め、あらゆる種類の機内持込手荷物を検査することができます。お客様には、早めに航空機に搭乗して頂くことをお勧めします。

6.4 受託手荷物の制限

a) 下記の物品は、受託手荷物として受け入れられません。

- ・割れ物、壊れ物および腐敗し易い物品。
- ・コンピュータ。
- ・金銭、宝石類、貴金属、銀器など価値のある物品。
- ・流通証券、株券、手形などの有価証券。
- ・カメラ。
- ・個人用電子機器。
- ・ビジネス文書
- ・パスポートなどの旅行文書。

b) ノックスクートの責任には、限度額がございます(6.5と13条をご参照下さい)。また、弊社が気付いているのといないのにかかわらず、お客様が弊社の規定を無視して運送が許可されない物品を受託手荷物として預け入れ、かかる物品の破損、紛失または遅れによりお客様が費用、経費、損失または損害を被った場合、弊社は一切の責任を負いません。受託手荷物としてではなく機内持込手荷物として受け入れられる物品があり、その場合には重量と寸法に関する制限を順守してください。

c) すべての受託手荷物には、寸法と重量に関する制限が適用されます。スポーツ用品など不安定または嵩張るとノックスクートが判断する受託手荷物には、料金表で規定の別途料金または追加料金が課せられます。

d) 健康・安全上の理由により、ノックスクートは32kgを超過する個人の物品を受託手荷物として受け入れることを拒否する場合がございます。

e) ノックスクートは、弊社の複数の便の間または弊社の便と他の運送人の便との間の受託

手荷物の移送をしておりません。従って、乗り継ぎの旅行の場合、お客様は手荷物移送サービスをご利用頂くか、ご自身の責任により受託手荷物の引取と再検査を完了したうえで次の便に移送する必要がございます。受託手荷物の再検査の際には乗り継ぎ空港で入国・税関手続を済ます必要がございますので、ビザや旅行文書を必ず持参してください。

6.5 - 貴重品

ノックスクートは、超過価額サービスや保険サービスを提供しておりません。貴重品の破損や紛失によりお客様が費用、経費、損失または損害を被った場合、弊社は一切の責任を負いません。

6.6 - 超過手荷物

安全上の理由により、お客様は許容量（6.1.をご参照ください）を超過する手荷物を機内に持ち込めません。お客様がチェックインの際に許容量を超過する受託手荷物を預け入れる場合、ノックスクートは航空機の負荷に応じた規定の追加料金を承ります。詳しくは、料金表をご覧ください。

6.7 - 保安検査

a) ノックスクート、空港および政府当局の職員には、以下を行う権限がございます。

- ・お客様に衣服の検査とボディチェックを受けるよう要求します。
- ・お客様に手荷物検査を受けるよう要求します。
- ・お客様の立会があるのとないのとにかかわらず、手荷物を検査できます。

b) 保安検査の結果、お客様に違反が認められた場合、また、お客様が衣類の検査、ボディチェックまたは手荷物検査を受けることを拒否した場合、ノックスクートはお客様と手荷物の運送を拒否し、手荷物を政府当局または空港に引渡します。お客様が保安検査を拒否した結果として弊社がお客様の運送を拒否した場合、弊社はその裁量により航空券を没収し払戻しをしません。

c) 保安検査によりお客様が損害を被った場合、また、スクリーニング検査やX線検査により手荷物に損害が発生した場合、ノックスクートは適用条約で規定の限度額まで責任を負います。

7 - チェックインと搭乗

7.1 - チェックイン締切時間

お客様は、チェックイン締切時間を順守しなければなりません。便の出発予定時刻の90分前までには、予約番号、手荷物、旅行文書および旅行に必要な物品をすべて持参しチェックインを済ませてください。また、予約の際に使用したクレジットカードの提出を要求される場合もございます。チェックインカウンターは、便の出発予定時刻の60分前に閉鎖されます。乗り継ぎ旅行の場合には、各旅行区間において指定の時刻までにチェックインを済まさなければなりません。乗り継ぎ空港では入国・税関手続を済ます必要がございますので、ビザや旅行文書を必ず持参してください。

7.2 - 搭乗券と手荷物タグ

ノックスクートは、お客様に搭乗券と受託手荷物引取用の手荷物タグを発行します。旅行が終わるまで、搭乗券と手荷物タグを所持してください。

7.3 - 搭乗締切時間

便の出発予定時刻の45分前までに搭乗ゲートにお越しください。

7.4 - 運送の拒否

お客様が7.1. または7.3. で規定の締切時間を守らない場合、ノックスクートはお客様の運送を拒否する結果となります。この場合、弊社はお客様の運賃、料金および手数料を没収し払戻しないことがございます。

8 - 運送の拒否と搭乗の拒否

8.1 - 運送の拒否権

お客様が予約券を所持していても、ノックスクートが相当なる理由により以下の判断を下した場合、弊社はお客様と手荷物の運送を拒否する場合がございます（また、搭乗の後にお客様を降機させる場合もございます）。

- ・お客様や手荷物の運送により航空機の安全または機内の人間の安全や健康に危険が及ぶこととなる。
- ・お客様や手荷物の運送により機内の人間に重大な迷惑が掛かることとなる。
- ・お客様の運送が政府の法規や命令または目的地や出発地の国家の出入国指示に違反することとなる。
- ・有効な旅行文書を所持していない、旅行文書が滅失している、旅行文書に不正開封された痕跡がある、経由地の国家に入国しようとしている、旅行文書が有効とされない国家に入国しようとしている、飛行中に旅行文書を破棄した、また、乗務員の要求にもかかわらず旅行文書の提示を拒否する。
- ・ボディチェックや手荷物検査などの保安検査を受けることを拒否する。
- ・予約券を所持していない。
- ・適用される法規や命令または本運送約款の諸条件を守っていない。
- ・チェックインの手続を済ませていない、また、規定の締切時間（7.1. と7.3. をご参照ください）までに搭乗ゲートに現れない。
- ・弊社の地上職員や乗務員からの安全や保安に関する指示に従わない。
- ・健康に関する要件（3.4 をご参照ください）を守っていない。
- ・特別な援助を必要とするにもかかわらず、その旨を事前に弊社に知らせていない（3.5. をご参照ください）。
- ・泥酔している、また、違法薬物を服用している。
- ・違法薬物を所持している。
- ・精神的身体的状態により、お客様ご自身、航空機または機内の人間に危険が及ぶ恐れが

ある。

・ 弊社の地上職員や乗務員に脅し文句を言ったり暴言を吐いたりした、また、威嚇行為を働いた。

・ チェックインや搭乗手続の間または機内において法律で罰せられる行為を働いた。

・ 弊社の地上職員や乗務員の職務を妨害する。

・ 航空機や機内の人間に危険を及ぼす行為を働く。

・ 脅迫行為を働く。

・ 以前に旅行した便で迷惑行為を働いたことがあり、再犯の恐れがある。

・ 旅行する便の予約券に記載された人物と同一人物であることを十分に証明できない。

・ 予約券について、以下の事実が認められる。

1) 支払が済まされていない。

2) 譲渡されたものである。

3) 不法に入手されたものである。

4) 弊社または弊社指定代理店以外の者から入手されている。

5) 弊社または弊社指定代理店による変更とは異なる改竄の跡が見られる。

6) 偽造されたものであり無効である。

8.2 - 免責

8.1. に記載した状況や行為によりノックスクートがおお客様の運送を拒否する場合、お客様は運賃、料金および手数料を放棄し払戻を受けられず、弊社は一切の責任を負いません。

8.3 - 搭乗拒否

航空路線の便は、オーバースタックになる場合がございます。オーバースタックとは、便で利用できる座席よりも予約の方が多くなることを意味します。この場合、ノックスクートは単数または複数のおお客様の搭乗を拒否する場合がございます。8.1. に記載の行為や状況がなくオーバースタックによりお客様が搭乗を拒否された場合、弊社はお客様を予約券で指定の目的地に出来る限り早く運送できるよう努力します。

9 - 運航時刻の変更および便の遅れと運航中止

9.1 - 運航時刻

a) ノックスクートは旅程表に記載の日時に従ってお客様を運送できるよう努力しますが、運航日時を保証できません。運航日時は何時にも変更される場合があります、本運送約款下のお客様と弊社との契約の一部とはなりません。

b) ノックスクートまたは弊社指定代理店が発行する旅程表には、出発予定日時が記載されています。出発予定日時の変更が必要となった場合、弊社または弊社指定代理店は出発前に十分な時間的余裕をもってお客様に変更を連絡するよう努力します。弊社または弊社

指定代理店には、お客様の有効なEメールアドレスや携帯電話番号など連絡先情報を必ず知らせておいてください。ただし、弊社または弊社指定代理店が連絡を取れず、お客様が損失や損害を被った場合、弊社または弊社指定代理店は一切の責任を負いません。お客様は、ご自身の責任で便の日時に変更がないかをご確認ください。適用条約に別段の規定がない限り、お客様が変更の確認をしなかったために損失や損害を被った場合、弊社は一切の責任を負いません。

9.2 - 運航時刻の変更に伴うお客様の選択

ノックスクートがお客様の便の出発予定時刻の24時間前までに運航時刻を大幅に変更したり運航を中止したりする場合、弊社または弊社指定代理店は9.1.b)に従ってその旨をお客様にお知らせします。その場合、お客様は下記のいずれかを選択できます。

- ・予約券で指定の便の運航時刻が変更されてから7日以内に、出発地と目的地を同じくする別の便を追加手数料なしで再予約できます。また、弊社がお客様指定の目的地までの運航を取止めとした場合には、別の目的地への便を手数料なしでいつでも再予約できます。
- ・旅程の価額（他社の商品とサービスの価額を除きます）に相当するバウチャーを受け取ることができます。バウチャーは、発行日から6ヶ月間有効です。
- ・その他にも、お客様の地元で適用される弊社の運航時刻変更や運航中止に関する規則に従って別の選択が可能な場合がございます。
- ・弊社がお客様指定の目的地までの運航を取止めとした場合には、運賃、料金、税金および手数料の払戻を受けられます。

9.3 - 便の遅れと運航中止（制御可能な状況）

ノックスクートの便が出発までの24時間に遅れた場合や運航中止となった場合、弊社は追加手数料を課すことなく出発地と目的地を同じくする後続の弊社の便をお客様に出来る限り早く手配できるよう努力します。弊社が便を手配できない場合、また、お客様が旅行を延期する場合、弊社はおお客様の旅程の価額（他社の商品とサービスの価額を除きます）に相当し発行日から6ヶ月間有効のバウチャーを発行します。国家の法規により払戻が義務付けられている場合には、弊社は旅程の価額（他社の商品とサービスの価額を除きます）に相当する金額を払戻します。条約や適用法規で別段の規定が設けられていない限り、お客様が便の制御可能な遅れや運航中止を原因として損失や損害を被った場合、弊社は一切の責任を負いません。そのような場合に備え、総合旅行保険にご加入することを強くお勧めします。

9.4 - 便の遅れと運航中止（制御不可能な状況）

制御不可能な状況とは、出発地、経由地または目的地の天候状態、ノックスクートが直接雇用していない労働者による争議行為、交通管制、滑走路の封鎖などを意味します。

お客様の便が制御不可能な状況を原因として遅れた場合や運航中止となった場合、弊社は追加手数料を課すことなく出発地と目的地を同じくする後続の弊社の便をお客様に出来る限り早く手配できるよう努力します。弊社が便を手配できない場合、また、お客様が旅行を延期する場合、弊社はおお客様の旅程の価額（他社の商品とサービスの価額を除きます）

に相当し発行日から6ヶ月間有効のバウチャーを発行します。

9.5 - 乗り継ぎ便

ノックスクートの便は、旅行区間ごとの販売となります。ノックスクートや他の航空会社の別の便に乗り継ぐ際には、十分な時間的余裕を見てください。お客様は到着便から降りた際に入国・税関手続を済ませ、受託手荷物を引き取り（受託手荷物がある場合）、到着ロビーのチェックインカウンターで運航担当の航空会社の規則に従って次の便にチェックインしなければなりません。お客様の乗り継ぎ便が国際便の場合には、出入国手続きを済まさなければなりません。お客様が乗り継ぎ便に乗り遅れたことが原因で損失や損害を被った場合、弊社の便の遅れを原因とする場合でも、ノックスクートは一切の責任を負いません。そのような場合に備え、総合旅行保険にご加入することを強くお勧めします。前の便の遅れが原因でノックスクートや他の運送人の乗り継ぎ便に乗り遅れたお客様は、ご自身の費用負担により次の便を新たに予約しなければなりません。

9.6 --- 後続または帰途の旅行区間のキャンセル

お客様が後続または帰途の旅行区間のある予約券に記載の最初の便に乗り遅れ、乗り遅れた便の出発時間から48時間以内にノックスクートコールセンターまで電話でその旨のお知らせ頂けない場合、弊社はお客様の予約券に記載された残りの便をすべてキャンセルします。この場合、お客様が損失や損害を被っても、弊社は一切の責任を負いません。そのような場合に備え、総合旅行保険にご加入することを強くお勧めします。

お客様が便に乗り遅れた場合、ノックスクートはSMSまたはEメールで連絡し、予約券に記載の後続または帰途の旅行区間を保留する場合に必要な指示などをお知らせします。弊社または弊社指定代理店には、お客様の有効なEメールアドレスや携帯電話番号など連絡先情報を必ず知らせておいてください。弊社が連絡を取れず、お客様が損失や損害を被った場合、弊社または弊社指定代理店は一切の責任を負いません。予約券に記載の最初の便に乗り遅れた場合、弊社からの連絡を受けたのと受けないのとはにかかわらず、お客様はご自身の責任でノックスクートコールセンターに電話して後続または帰途の旅行区間の便について再確認してください。

10 - 到着後の手荷物の引取

10.1 - 手荷物の引取

お客様は、到着後出来る限り早く受託手荷物を引き取らなければなりません。

10.2 - 手荷物紛失

受託手荷物が見つからない場合、適用条約で規定の時間内に出来る限り早くノックスクートまたは弊社指定代理店の職員に手荷物タグを渡してください。

10.3 - 手荷物の引渡

手荷物タグに記載されたお客様だけが手荷物を引き取ることができます。お客様が手荷物タグを渡さない場合、ノックスクートは手荷物を引き渡すに当たり以下の手順を要求します。

- ・手荷物の持主であることの十分な証拠を提示してください。
- ・弊社が引渡の結果として損失、損害または費用を被った場合、弁償することを書面で誓約してください。
- ・その他にも、弊社から指示された事項を守ってください。

10.4 -手荷物の処分

a) お客様が手荷物を引き取らず、便の到着から3ヶ月が経過しても手荷物の引渡を請求しない場合、ロックスクートは持主のお客様が特定できる場合にはお客様に連絡します。弊社が相当なる努力の後に持主のお客様を特定できない場合やお客様と連絡が取れない場合、弊社はお客様から許可を得ることなく、また、一切の責任を負うことなく手荷物を寄贈または処分します。

b) ロックスクートが持主のお客様を特定し、お客様が手荷物の引渡を請求する場合、弊社は空港で規定の保管料を請求します。

c) お客様が機内に手荷物を忘れた場合や所持品を空港のターミナルに置き去りした場合、ロックスクートはその損失や損害について一切の責任を負いません。

10.5- 異なる手荷物の引取

お客様が手荷物コンベアーからご自身の持物ではない手荷物を誤って引き取った場合、ご自身の責任と費用負担により手荷物を引き取った空港のロックスクートまたは弊社指定代理店の職員に手荷物をご返却ください。また、弊社が手荷物を持主のお客様に引渡するための費用も負担しなければなりません。

11 - 払戻

11.1 - 払戻不可

法律、政府規制または条約に別段の規定が設けられている場合を除き、お客様が運賃商品や付帯商品を使用しなかった場合や一部使用した場合、運賃、料金、手数料、割増金および税金は払戻されません。お客様が予約券で指定の旅行をしなかった場合、運賃、料金および手数料は没収となり払戻されません。他社の運送人や業者の商品やサービスについての払戻は当該運送人や業者の規定が適用されますので、当該運送人や業者にお問い合わせください。

12 - お客様の責任

12.1 - 責任

お客様と同行者の方々に飛行前、飛行中および飛行後に円滑で快適な旅行を楽しんで頂くため、ロックスクートはお客様に下記をお願いしています。

a) ビザの要件、健康に関する要件、目的地の詳細などの情報の入手を含め（3.1.をご参照ください）、旅行の前にはご自身の責任で綿密な計画を立ててください。

b) 政府、空港および弊社が実施する保安検査を必ず受けてください。

c) 弊社、税関または政府が実施する機内持込手荷物や受託手荷物の検査を必ず受けてください。

お客様が上記の責任の不履行を原因として損失や損害を被った場合、弊社は一切の責任を負いません。

12.2 - 機内での行為

すべてのお客様の安全と快適な旅行のため、お客様はロックスクートの便の機内では記の要件を順守し、乗務員の指示に従わなければなりません。

- 機内持込手荷物は、前の座席のポケットまたは頭上のロッカーにしまってください。
- 飛行中に機内持込手荷物を頭上のロッカーから出すときには、十分に注意してください。
- 着席後は、シートベルトを締めてください。
- 乱気流の際には、シートベルトをきつく締め、決して外さないでください。
- 航空機が滑走路を移動しているときには、指示に従い座席を離れないでください。
- 携帯電話、ラップトップコンピュータ、タブレット、レコーダー、ラジオ、CD プレーヤー、MP3 プレーヤー、電子ゲーム、レーザー製品、送信機、トランシーバー、リモコンの玩具など飛行の妨害となる電子装置を操作しないでください。これらの装置を操作した場合、弊社は飛行が終わるまで装置を没収します。ただし、補聴器や心臓ペースメーカーの使用は認められます。
- 機内は禁煙です（12.5 をご参照ください）。
- アルコール飲料を飲まれる場合は、適度の量としてください。弊社が機内サービスとして提供する以外のアルコール飲料の持ち込みは禁止です。
- 幼児拘束装置をご使用の場合は、指示に従ってください。
- 他のお客様の迷惑となる行為は慎んでください。

12.3 - お客様の管理

お客様の安全と快適な旅行のため、弊社は以下の場合にはお客様を拘束するか降機させます。

- 航空機または機内の人間や財産に危険を及ぼす行為をした場合。
- 乗務員の指示を妨害した場合や乗務員の指示に従わない場合。
- 他のお客様の迷惑となる行為をした場合。
- 機内における乗務員による業務の履行を妨害した場合。
- 航空機や航空機の機器に不正な細工をしたり干渉したりした場合。

弊社が上記の行為の結果としてお客様を降機させる決定をした場合、お客様は後続の弊社の便に搭乗できず、機内での違反行為により告訴され、払戻を受けられません。

12.4 - 迂回費用

12.3 と 12.4 に記載したお客様の違反行為が原因で航空機が迂回した場合や予定外の空港に着陸した場合、お客様はその費用について全責任を負わなければなりません。

12.5 - 禁煙

ノックススクートの便では、全面的に禁煙としております。

12.6 - 入国拒否

お客様が目的地で入国管理当局により入国を拒否された場合、以下の規定が適用となります。

a) ノックススクートは、入国が拒否された地点または国外退去となった地点までの旅行の運賃、料金、手数料および税金を払戻しません。

b) 弊社がお客様を出発地または他の目的地まで運送しなければならない場合、お客様はそれに要する運賃、料金、手数料および税金を支払わなければなりません。

c) お客様は、入国拒否、国外退去または法規や命令の不履行の結果として課せられる罰金、費用または手数料について支払責任を負わなければなりません。これに伴い弊社が罰金や裁判費用を含む費用などを立て替えた場合、お客様は直ちに全額を弊社に返済しなければなりません。直ちに返済がなされない場合、お客様に弊社へのクレジットがあれば、弊社はお客様のクレジットカードから返済を受けられるものとしします。

d) また、お客様の旅程に未使用分の運送価額がある場合や弊社がお客様の現金をお預かりしている場合には、弊社はそれらの価額や現金を上記の返済に充当できるものとしします。

13 - ノックススクートの責任

13.1 - 運送約款の適用

お客様に対するノックススクートの責任については、本運送約款を適用します。お客様の旅行に含まれる他の運送人の責任については、当該運送人の運送約款を適用します。

13.2 - 条約の適用

国際運送は、仏暦 2558 (2015) 年国際航空運送法が適用されます。条約が適用とならない場合に本運送約款や関連法規が適用となります。死亡や負傷または手荷物の破損、紛失、遅れによるお客様の損失や損害について、弊社の責任には限度額がございます。

13.3 - お客様の過失

ノックススクートが損失や損害のすべてまたは一部がお客様の過失が原因であることを証明できる場合、弊社の責任は適用法規に従って減免されます。

13.4 - 死亡や負傷に関するノックススクートの責任

a) 国際運送の場合

- 仏暦 2558 (2015) 年国際航空運送法及び条約 17 条下 (お客様の旅行に条約が適用される場合) に抛り生じる回復可能な補償的損害賠償額については、ノックススクートは自社の責任を減免されません。適用法規により異なる責任限度額が規定されている場合には、その限度額が適用となります。ただし、死亡や負傷の原因のすべてまたは一部がお客様の過失にある場合、弊社は適用法規に従って責任を減免されます。

- ただし、適用法規により異なる責任限度額が規定されている場合、弊社が下記を証明

できる場合、その限度額が適用となります。

- 1) 損害は弊社または弊社指定代理店の過失、不法行為または怠慢を原因としない。
- 2) 損害は第三者の過失、不法行為または怠慢を原因とする。

b) 一般

- ・病気、負傷、障害または死亡がおお客様の身体的状態または身体的状態の悪化を原因とする場合、ノックスクートは責任を負いません。
- ・適用法規と矛盾しないことを条件とし、原因や根拠がいかなるものであれ、弊社は神経性ショック、精神的障害、感情的障害または心理的な苦痛、苦悩、苦悶、不安などについては一切の責任を負いません。

13.5 - 手荷物の損失や損害に関するノックスクートの責任

a) 国際運送

- ・ 国際運送における手荷物の損失や損害に関するノックスクートの責任限度額は旅行応じて、仏暦 2558 (2015)年国際航空運送法及び条約が適用となります。

・

b) 一般

・ ノックスクートは、弊社の航空会社コードで予約された運送の間に発生した主な損失や損害についてのみ責任を負います。弊社が他の運送人の便の手荷物を検査する場合、弊社は当該運送人の代理人として行為をすることになります。複数の運送人による運送の間に受託手荷物の損失や損害が発生した場合、お客様は最初の運送人または最後の運送人に対し賠償を請求できます。

・ 機内手荷物の損失や損害について、弊社は弊社の過失を原因としない場合には責任を負いません。

・ 弊社は、お客様の手荷物を原因とする損失や損害について責任を負いません。お客様の手荷物を原因として他の人間や弊社の財産を含む他の財産に損失や損害が発生した場合、お客様はその責任を負わなければなりません。

・ 弊社は、傷、擦り減り、凹み、ひび、削れなど手荷物の正常な損耗、不適切に梱包された手荷物、腐敗し易い手荷物、壊れやすい手荷物または割れ易い手荷物の損失や損害について責任を負わず、また、非防水性の手荷物の濡れ損や取っ手、車輪、チャック、鍵、付け札、ベルト、記章など手荷物の外部の損傷についても責任を負いません。

適用法規により免責が認められることを条件とし、ノックスクートは受託手荷物の内容物の損害、損失または遅れについて責任を負いません。例えば、割れ物、腐り物、金銭、宝石類、貴金属、コンピュータ、個人用の電子機器、株券や社債などの有価証券、パスポート、本人証明用の文書などの破損や紛失については責任を負いません。

13.6 - リミテッドリリースに基づき運送する手荷物

・大型の釣り竿、自転車、スクーター、サーフボード、ボディボード、スノーボード、スキーなどのスポーツ用品は、スペースが利用できる場合に航空機の貨物室に収納して運送します。ロックスクートは、前記の手荷物をリミテッドリリース（「免責同意」：損失、損害または遅れについてお客様がリスク負担を負うこととなります）に基づいて運送します。これらの手荷物については、保険を掛けられます。

・乳母車、ベビーカー、チャイルドシートなどの幼児用製品は、スペースが利用できる場合に航空機の貨物室に収納して運送します。弊社は、前記の手荷物をリミテッドリリースに基づいて運送します。これらの手荷物については、保険を掛けられます。

・ビューグル、クラリネット、フルート、ピッコロ、トランペット、バイオリン、ビオラなどの楽器は、スペースが利用できる場合に航空機の貨物室に収納して運送します。弊社は、前記の手荷物をリミテッドリリースに基づいて運送します。これらの手荷物については、保険を掛けられます。

13.7- 一般

a) ロックスクートが法規に従っているにもかかわらず、お客様が法規に違反したために損失や損害が発生した場合、弊社は一切の責任を負いません。

b) 本運送約款の諸条件（免責や責任限度額に関する規定を含みます）は、ロックスクートの利益ばかりでなく弊社の指定代理店、職員、代表者および代理人の利益のためにも同様に適用されます。弊社に損害や損失の責任がある場合、弊社または弊社の指定代理店、職員、代表者、代理人は、弊社の責任総額を超える賠償額をお客様に支払いません。

c) 本運送約款に別段の規定が設けられない限り、ロックスクートの責任は証明された補償的損害賠償に限られます。いかなる状況下でも、弊社は間接的または派生的な損失や損害について責任を負いません。また、弊社の責任が本運送約款で規定の責任を超えることはございません。

d) 本運送約款のいかなる条文も、以下のように解釈することはできません。

・弊社が別段の意思表示をしない限り、弊社は適用法規で認められる免責や責任限度額に関する権利を放棄する。

・弊社はお客様などの損害賠償請求に対し自社を弁護する権利を放棄し、公的な社会保険機関などお客様の死亡、負傷または障害について賠償金を支払う責任のある者や支払をした者に対しても自社を弁護する権利を放棄する。

e) 約款違反または表明保証違反の責任：ロックスクートは、法律により認められる範囲内で運送に関連する一切の費用、経費、損失または損害について免責されます。

適用法規により免責できない約款違反や表明保証違反の規定が設けられている場合、弊社の責任はサービスを再供給するかサービスの再供給に要する費用を負担するかのいずれかに限られ、弊社は自社の裁量によりどちらを行うか決定できます。

14 - お客様の請求

14.1 - 書面による請求

本運送約款に別段の規定が設けられない限り、お客様は請求を行う場合、予約券で指定の旅行日から90日以内に下記のノックスコート住所宛てに書面による請求を提出しなければなりません。

ノックスコート・エアライン社

222 Don Mueang International Airport Room no.2001, Central Block Building, 2nd Floor, Vibhavadi Rangsit Road, Sanambin, Don Mueang, Bangkok 10210, Thailand

14.2 - 手荷物に関するクレーム

手荷物タグを所持するお客様が引渡時にクレームを申し立てることなく手荷物を引き取った時点で、手荷物は本運送約款に従って良好な状態で引渡されたものと見なされます。

受託手荷物に損失や損害が発生した場合、お客様は手荷物引取所を去る前、また、引取の日付から遅くとも7日以内にノックスコートまたは弊社指定代理店の職員に損失や損害に関するクレームを報告しなければなりません。さもなければ、弊社は手荷物に関するクレームを受け付けません。手荷物の遅れに関するクレームの場合には、手荷物引取の予定日から遅くとも21日以内にクレームを報告してください。すべてのクレームは書面によるものとし、前記期日以内であることを証明する消印や日付がなければなりません。

手荷物の損失、損害または遅れに関するクレームはすべて、下記宛てにご報告ください。

チャールズ・テイラー・アドジャスティング(CTA)

住所: Charles Taylor Adjusting, 140 Cecil Street #15-00 PIL Building, Singapore 069540

Eメール: Nokscoot@ctplc.com

FAX: (+65)6423 0150

TEL: (+65)6506 2895

14.3 - 衣類の損傷

客室で着用する衣類や客室に持ち込んだ衣類が損傷する事故が発生した場合には、客室乗務員までご報告ください。

14.4 - クレームの期限

本運送約款に損失や損害に関するお客様のクレームの権利が早期に消失する旨の記載がない限り、以下の日付から2年以内に裁判手続がなされなかった場合、クレームの権利は消失します。

- ・目的地に到着した日付。
- ・航空機の到着予定の日付。
- ・運送が中止された日付。

期限の計算方法は、裁判が開かれる裁判所の命令と適用法規の条項に従って決定されます。