



nokscoot

FAQ

- **What is NokScoot Cafe?**

NokScoot Cafe – your sawasdee-licious food guide, offers an exciting selection of food and beverages (F&B) for your enjoyment onboard. Indulge yourself with great choices of meals, snacks and drinks that will satisfy your every craving. Please refrain from consumption of food and beverages outside of NokScoot Cafe on your flight, with the exception of special dietary requirements.

- **What is included in a pre-booked meal and why should I pre-order?**

When you book your flight ticket, you will be able to choose among eight delicious hot meal and light meal combos. All pre-booked meals come with a refreshing drink (Hot Meals and Light Meals) and a tasty dessert with fruits (Premium Meals). A wide range of food and beverages is also available for purchase onboard all NokScoot flights. However, meal quantities may be limited onboard so be sure to pre-order your meals online to secure your desired choice(s). Not only will you enjoy substantial savings, you will also be served first onboard before buy-on-board meal service commence!

Pre-order your meal now [here](#)!

You can add meal(s) up to 48 hours before flight departure by accessing *Manage My Booking*.

- **What F&B will you be offered for in-flight purchase?**

Our extensive NokScoot Cafe menu can be found in the seat pocket in front of you during your flight. Check out our delightful offerings under Hot Meals, Light Meals, Cup Noodles, Savoury Snacks, Sweet Treats, Desserts, Hot Drinks, Cold Drinks and Liquor. Approach any of our friendly NokScoot cabin crew to place your order and fly awesome with good food!

Explore NokScoot Cafe before you board [here](#)!

- **How can I pay for my F&B purchases onboard?**

For your convenience, cash payment from various of currency is accepted onboard NokScoot flights. All prices shown on NokScoot Cafe are in Thai Baht. For cash payments, only selected currencies – THB, JPY, CNY, TWD, USD and SGD are accepted onboard. Foreign currency coins are not accepted. Change will only be made in Thai Baht. So, do keep some cash on hand just in case.

- **Do you offer refund or exchange for F&B purchases?**

NokScoot does not offer refund or exchange for all food and beverages purchased online or onboard.



nokscoot

FAQ

- **NokScoot Café คืออะไร?**

NokScoot Café คือคู่มือความอร่อยบนเที่ยวบินของนกสกู๊ต ซึ่งรวมรายการอาหารและเครื่องดื่มที่เราคัดสรรมาเพื่อความสุขบนเที่ยวบินของผู้โดยสารทุกท่าน ท่านสามารถเลือกอร่อยกับหลากหลายเมนู ทั้งอาหารอุ่นร้อน อาหารว่าง ขนมขบเคี้ยว และเครื่องดื่ม ทั้งนี้ ผู้โดยสารไม่สามารถนำอาหารและเครื่องดื่มจากภายนอกมารับประทานบนเที่ยวบินได้ ยกเว้นในกรณีที่มีความจำเป็นเกี่ยวกับอาหารเป็นพิเศษ

- **บริการสั่งอาหารล่วงหน้าคืออะไร และการสั่งอาหารล่วงหน้ามีข้อดีอย่างไร?**

ในระหว่างที่ท่านทำการจองบัตรโดยสาร ท่านสามารถเลือกสั่ง ชุดอาหารอุ่นร้อน หรือชุดอาหารว่าง หากหลายเมนู อาหารชุดที่สั่งล่วงหน้านี้จะเสิร์ฟพร้อมเครื่องดื่ม และขนมหวาน ผู้โดยสารยังสามารถเลือกซื้ออาหาร หรือเครื่องดื่มจากเมนูที่ให้บริการได้ในทุกเที่ยวบินของนกสกู๊ต จำนวนอาหารบนแต่ละเที่ยวบินอาจมีจำนวนจำกัด ดังนั้นเราจึงมีบริการสั่งอาหารล่วงหน้าผ่านเว็บไซต์เพื่อให้คุณได้ร่อยกับเมนูที่คุณต้องการ นอกจากบริการนี้จะช่วยให้ประหยัดมากยิ่งขึ้นแล้ว ท่านยังจะได้มีมอร์ร่อยก่อนใครบนเที่ยวบินอีกด้วย ผู้โดยสารสามารถสั่งอาหารล่วงหน้าได้ภายใน 48 ชั่วโมงก่อนเวลาออกเดินทางท่านนั้น สามารถสั่งอาหารล่วงหน้าได้ [ที่นี่](#)

- **นกสกู๊ตมีบริการขายอาหารและเครื่องดื่มบนเที่ยวบิน**

ผู้โดยสารสามารถเลือกสั่งอาหารหรือเครื่องดื่มที่ต้องการได้จากเมนูซึ่งอยู่ในกระเป๋าพนักงานที่นั่งของท่าน เรามีบริการ อาหารอุ่นร้อน อาหารว่าง บะหมี่กึ่งสำเร็จรูป ขนมขบเคี้ยว ของหวาน เครื่องดื่มร้อนและเย็น และเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พนักงานต้อนรับบนเครื่องของเราพร้อมให้บริการสั่งซื้ออาหารและเครื่องดื่มตลอดเที่ยวบิน เพื่อให้ผู้โดยสารทุกท่านเดินทางแบบ Awesome และอร่อยกับเมนูของเราตลอดการเดินทาง [เมนูอาหารและเครื่องดื่มเพิ่มเติม ที่นี่](#)

- **ผู้โดยสารสามารถจ่ายค่าอาหารหรือเครื่องดื่มบนเที่ยวบินได้อย่างไรบ้าง?**

เพื่อความสะดวก ผู้โดยสารสามารถชำระค่าอาหารและเครื่องดื่มบนเที่ยวบินด้วยเงินสดในสกุลเงินที่หลากหลาย โดยเมนูอาหารและเครื่องดื่มของเราจะแสดงราคาเป็นเงินบาท หากต้องการชำระเป็นเงินสด ท่านสามารถชำระเป็น เงินเยนญี่ปุ่น เงินวอนเกาหลี เงินหยวนจีน เงินดอลลาร์ไต้หวัน เงินดอลลาร์สหรัฐ หรือเงินดอลลาร์สิงคโปร์ ทั้งนี้ ผู้โดยสารไม่สามารถรับชำระด้วยเหรียญซึ่งเป็นสกุลเงินต่างประเทศ และจะได้รับเงินทอนเป็นเงินบาทเท่านั้น ดังนั้น นกสกู๊ต ขอแนะนำให้ท่านพกเงินสดติดตัวด้วย เพื่อความสะดวกสบายของท่าน

- **ผู้โดยสารสามารถขอคืนเงิน หรือเปลี่ยนอาหารและเครื่องดื่มที่ซื้อได้หรือไม่**

นกสกู๊ตขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงิน และรับเปลี่ยนอาหารหรือเครื่องดื่มที่ผู้โดยสารสั่งซื้อล่วงหน้าหรือบนเที่ยวบิน