



nokscoot

FAQ

- **Can I preorder in-flight duty free products?**

Our in-flight duty free products are available onboard only. You can find those items in our extensive Scootalogue, or inflight duty free catalogue, offering a wide variety of lovely products at attractive prices, including our lines of NokScoot exclusive gifts, fragrances, jewelry, watches, chic accessories and well-known brand liquors. The catalogue is seat. Flip through our Scootalogue that is in the seat pocket in front of you and approach our helpful cabin crews to place any order.

Check out our Scootalogue [here!](#)

- **How can I pay for in-flight duty free product purchase?**

For your inconvenience, payment for in-flight duty free purchase could be made by both cash and credit card. Debit cards are not accepted. The prices in Scootalogue are in US Dollars. Only selective currencies– US Dollar, Thai Baht, Chinese Yuan Renminbi, Japanese Yen, South Korean Won and Singapore Dollar, are accepted for payment. Credit cards – Visa and Master card, are accepted with credit limit at USD 250 per person per card.

- **Can I return in-flight duty free products and receive the refund?**

We guarantee that every item is in good condition at the time of purchase. If it is not, please return the item to us by registered post in its original condition and original packaging and accompanied by proof of purchase within 30 days of delivery, detailing the reason for return. Upon safe receipt of returned goods within 30 days, we will either exchange or refund the item. To return unsuitable gifts purchased by you for delivery to a third party, goods must be returned unworn/unused by registered post in its original packaging, in the same condition as when sold and accompanied by proof of purchase within 30 days of delivery. We will refund the cost of the item to your credit card but not refund or reimburse any postal, shipping or handling costs. All purchases using any form of vouchers are non-refundable and non-exchangeable. We will not entertain any returns or requests for refunds which do not comply with the above conditions.

Please write to Customer Service at customercare@dfassgroup.com.sg to arrange for any returns / refunds.

Disclaimer:

This order FAQ is informative only and has no legal or binding effect. In the event of any conflict or inconsistency between the Conditions of Sale, and this Order FAQ, the Conditions of Sale shall prevail.



nokscoot

FAQ

- **สามารถสั่งซื้อสินค้าปลอดภาษีบนเที่ยวบินล่วงหน้าได้หรือไม่?**
ผู้โดยสารสามารถซื้อสินค้าปลอดภาษีของเราได้เฉพาะในระหว่างเที่ยวบินของนกสกู๊ตเท่านั้น โดยท่านสามารถเลือกชมรายการสินค้าได้จากแคตตาล็อกซึ่งอยู่ในกระเป๋าหน้าพนักที่นั่งของท่าน อันประกอบไปด้วยสินค้าที่ระลึกจากนกสกู๊ต น้ำหอม เครื่องประดับ นาฬิกา และเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ที่เป็นที่รู้จักมากมาย ผู้โดยสารสามารถสั่งซื้อสินค้าปลอดภาษีได้ที่พนักงานต้อนรับบนเครื่องซึ่งพร้อมให้บริการตลอดเที่ยวบิน ชมรายละเอียดเพิ่มเติมของแคตตาล็อกสินค้า [ที่นี่!](#)
- **ผู้โดยสารสามารถจ่ายค่าสินค้าปลอดภาษีได้อย่างไรบ้าง**
เพื่อความสะดวก ผู้โดยสารสามารถชำระค่าสินค้าปลอดภาษีบนเที่ยวบินด้วยเงินสดและบัตรเครดิต นกสกู๊ต ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับชำระด้วยบัตรเดบิตทุกประเภท โดยใน Scootalogue จะแสดงราคาสินค้าปลอดภาษีด้วยค่าเงินดอลลาร์สหรัฐ ทั้งนี้ผู้โดยสารสามารถเลือกชำระด้วยค่าเงินสกุล ดอลลาร์สหรัฐ บาทไทย หยวนจีน เยน ญี่ปุ่น วอนเกาหลี และดอลลาร์สิงคโปร์ โดยผู้โดยสารสามารถใช้บัตรเครดิต วีซ่า หรือมาสเตอร์ ชำระค่าสินค้าได้สูงสุดไม่เกิน 250 เหรียญดอลลาร์สหรัฐ ต่อท่าน ต่อบัตรหนึ่งใบ
- **ผู้โดยสารสามารถขอคืนเงิน หรือเปลี่ยนสินค้าปลอดภาษีที่ซื้อบนเครื่องได้หรือไม่?**
บริษัท DFASS (ประเทศไทย) จำกัด ขอรับประกันคุณภาพสินค้าปลอดภาษีทุกรายการที่จำหน่ายบนเที่ยวบินของนกสกู๊ต หากสินค้าที่ซื้อไปชำรุดหรือเสียหาย กรุณาส่งคืนทางไปรษณีย์แบบลงทะเบียนภายใน 30 วันของการจัดส่ง โดยสินค้าต้องอยู่ในสภาพเดิมในบรรจุภัณฑ์เดิม กรุณาแนบหลักฐานการชำระเงินพร้อมทั้งระบุเหตุผลในการขอเปลี่ยนหรือคืนสินค้า ในกรณีที่ทางบริษัท DFASS (ประเทศไทย) จำกัด ได้รับสินค้าที่ส่งคืนตามเงื่อนไขที่ระบุ ทางบริษัทฯ จะจัดส่งสินค้าชิ้นใหม่ หรือคืนเงินให้ ทั้งนี้ หากต้องการคืนสินค้าที่ซื้อเพื่อเป็นของขวัญหรือของฝากให้แก่บุคคลที่สาม ผู้โดยสารต้องส่งสินค้าคืนทางไปรษณีย์แบบลงทะเบียน โดยมีเงื่อนไขว่าสินค้านั้นจะต้องไม่มีรอยฉีกขาดหรือใช้แล้ว ยังคงอยู่ในสภาพเดิมและบรรจุภัณฑ์เดิม พร้อมทั้งแนบหลักฐานการชำระเงิน และจัดส่งคืนภายใน 30 วัน ทางบริษัทฯ จะคืนเงินเฉพาะค่าสินค้าแบบเต็มจำนวนผ่านทางบัตรเครดิต ผู้โดยสารไม่สามารถขอคืนเงินค่าธรรมเนียมในการจัดส่งใดๆ และท่านไม่สามารถขอเงินคืนหรือเปลี่ยนสินค้าใดๆ หากท่านซื้อสินค้าด้วยบัตรกำนัล ทั้งนี้บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับพิจารณาการคืนสินค้า หรือการขอคืนเงินที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กล่าวข้างต้น

ผู้โดยสารสามารถส่งคำร้องเพื่อขอคืนสินค้าหรือขอเงินคืนได้ที่ศูนย์บริการลูกค้าผ่านทางอีเมล customerservice@dfassgroup.com.sg

หมายเหตุ:

คำถามที่พบบ่อยนี้ใช้เป็นข้อมูลในการอ้างอิงเท่านั้น ไม่มีผลทางกฎหมายหรือส่งผลต่อสิ่งที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่เงื่อนไขจำหน่าย และข้อมูลที่ระบุในเอกสารนี้ขัดแย้ง หรือไม่ตรงกัน ให้ยึดถือเงื่อนไขจำหน่ายเป็นสำคัญ