



**nok**scoot

## นโยบายความเป็นส่วนตัวของนกกิต

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้มีผลบังคับใช้กับเว็บไซต์ของนกกิต [www.nokscoot.com](http://www.nokscoot.com)

และแสดงรายละเอียดแนวทาง

การคุ้มครองข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับจากลูกค้าในระหว่างใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์นกกิตให้ความสำคัญแก่  
ความเป็นส่วนตัวของลูกค้า

ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้พัฒนานโยบายความเป็นส่วนตัวที่ครอบคลุมการจัดการข้อมูลของบริษัทฯ อาจได้รับจาก  
ท่านเมื่อเข้าใช้บริการ เว็บไซต์ของ บริษัทฯ

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ แบ่งออกเป็นสองส่วน:

- ส่วน ก: ข้อความว่าด้วยนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับข้อมูลลูกค้าทั่วไป
- ส่วน ข: ข้อความว่าด้วยนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับข้อมูลลูกค้าที่เก็บรวบรวมผ่านเว็บไซต์ของเรา

ส่วน ก: ข้อความว่าด้วยนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับข้อมูลของลูกค้าทั่วไป

1.ประเภทของข้อมูลของลูกค้า: เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลลูกค้า 2 ประเภทกว้าง ๆ ตาม ลักษณะ: และ กรณี  
ของ บริการ ที่ร้องขอ หรือธุรกรรมที่กระทำ:

- ข้อมูลลูกค้า ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่โยงกลับไปถึงแต่ละบุคคล อาทิ ชื่อ ที่อยู่ อีเมล หมายเลข รหัส
- ข้อมูลทางสถิติ ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของพู่เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของ บริษัทฯ (ดูข้อ 2 ของส่วน  
ข) ข้อมูลส่วนนี้เก็บรวบรวมเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์เพื่อทำความเข้าใจข้อมูลโดยรวมของลูกค้าได้ดี  
ยิ่งขึ้นโดยบริษัทฯ จะไม่จัดเก็บข้อมูลเหล่านี้ไว้ในบันทึกข้อมูลของลูกค้า และทั้งหมดจะถูกจัดเก็บแบบไม่ระบุชื่อ  
(\* - ข้อความช่่วงนี้อาจพิมพ์ตก-\*\*) จำเป็นต้องมีการบังคับใช้ข้อกำหนดทางกฎหมาย  
หรือจำเป็นต้องสอบสวนการกระทำใดที่ต้องสงสัยว่าไม่ชอบด้วยกฎหมาย

2.วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมประมวลผลและเปิดเผยข้อมูล: บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลลูกค้าเพื่อ  
วัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:

- เพื่อนำเสนอข้อมูลส่งเสริมการขายเกี่ยวกับข่าวสาร รายการส่งเสริมการขาย รายการสินค้าและบริการที่ทาง  
บริษัทฯ และกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ ให้บริการ
- ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัย และข้อกำหนดทางกฎหมาย

3.การประมวลผลและการเปิดเผยข้อมูลลูกค้า: บริษัทฯ อาจทำการประมวลผลและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของ  
ท่านกับหน่วยงานภายนอก อาทิ พู่ให้บริการด้านการเดินทางและการขนส่งสินค้าของบริษัทฯ หรือธุรกิจที่  
เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวสายการบินพันธมิตรฝ่ายบริหารจัดการท่าอากาศยาน บุคลากรฝ่ายรักษาความ  
ปลอดภัยและพู่ให้บริการขนส่งอื่นๆ เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการการเดินทางของท่าน ท่านสามารถมั่นใจได้ว่า  
ไม่ว่าในกรณีใด หน่วยงานที่กล่าวมาข้างต้นจะยึดถือข้อตกลงตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้และบริษัทฯ จะห้าม  
มิให้หน่วยงาน ดังกล่าวนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ในทางใดที่นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่บริษัทฯ ได้  
จัดหาข้อมูลให้ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมายและ



**nok**scoot

หน่วยงาน ของรัฐบาล เพื่อความปลอดภัย และวัตถุประสงค์ด้านศุลกากร และการตรวจคน  
เข้าเมือง เบื้องต้นผู้รับข้อมูลดังกล่าวอาจแบ่งปันข้อมูลการสำรองที่นั่งกับหน่วยงานรัฐบาล  
หรือหน่วย งานที่บังคับใช้กฎหมายอื่น ๆ นอกเหนือจากที่กล่าวมาข้างต้นบริษัทฯจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปเปิด  
พวยโดยไม่ได้รับความยินยอมจากท่านเว้นเสียแต่ว่าจะได้รับอนุญาตหรือถูกกำหนดให้เป็นไปตาม  
ข้อบังคับทาง กฎหมายหรือมีความจำเป็นที่จะต้องป้องกันการคุกคามต่อชีวิตหรือสุขภาพหรือมีความ  
จำเป็นต้องบังคับใช้ อกำหนดตามกฎหมาย หรือจำเป็นต้องสอบสวนการกระทำใดที่ต้องสงสัยว่าไม่ชอบด้วย  
กฎหมาย

4.การส่งต่อข้อมูลข้ามประเทศ: สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานครประเทศไทยดังนั้นบริษัท  
ฯอาจส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังหน่วยจัดเก็บข้อมูลในต่างประเทศซึ่งบริษัทฯใช้จัดเก็บรักษาข้อมูล  
ส่วนกลาง ข้อมูลสำนักงานหรือตัวแทนที่ได้รับแต่งตั้ง การส่งต่อข้อมูลดังกล่าวมีความจำเป็นต่อบริษัทฯ  
ในการปฏิบัติตามสัญญาะหว่างของบริษัทฯและลูกค้ารวมทั้งกับหน่วยงานจัดจ้างภายนอกที่เกี่ยวข้อง  
(หากมี)

5.การยินยอมให้ข้อมูล: เมื่อใดก็ตามที่บริษัทฯต้องให้บริการแก่ท่านซึ่งจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน  
การขอรับบริการหรือทำธุรกรรมของท่านหมายถึงการยินยอมในการให้ข้อมูลดังกล่าวโดยปริยาย  
อย่างไรก็ตามในกรณีที่กฎหมายกำหนดบริษัทฯจะมีข้อกำหนดให้ท่านยินยอมในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วน  
บุคคลของท่านเป็นลายลักษณ์อักษรในหนังสือให้ความยินยอมอาทิลงนามในแบบฟอร์มหรือทำเครื่องหมายใน  
ช่องที่กำหนด

6.การเข้าถึงข้อมูลของท่าน: หากได้รับการร้องขอบริษัทฯจะอนุญาตให้ท่านเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่  
บริษัทฯจัดเก็บไว้ อย่างไรก็ตามบริษัทฯอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการดำเนินการ เพื่อชดเชยค่าใช้จ่ายที่  
เกิดขึ้นในการจัดหาข้อมูลดังกล่าวให้แก่ท่านในบางกรณีบริษัทฯ อาจไม่สามารถปฏิบัติตามคำขอของท่านได้ แต่  
จะชี้แจงถึงสาเหตุในการปฏิเสธคำขอดังกล่าว (ถ้ามี)

7.การเก็บรักษาข้อมูล: บริษัทฯจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้จนกว่าจะบรรลุวัตถุประสงค์ในการเก็บ  
รวบรวมข้อมูลดังกล่าว หรือตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

8.ความถูกต้องแม่นยำ: บริษัทฯจำเป็นต้องขอความร่วมมือจากท่านในการดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่า  
ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้แก่บริษัทฯนั้นเป็นข้อมูลปัจจุบันครบถ้วนสมบูรณ์และถูกต้อง หากมีข้อผิดพลาดหรือ  
การเปลี่ยนแปลงที่ต้องแก้ไข กรุณาติดต่อเราบริษัทฯจะแก้ไขข้อมูลดังกล่าวให้ถูกต้อง หรือปรึกษาท่านเกี่ยวกับการ  
การเลือกดำเนินการด้วยทางเลือกอื่น

9.การปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัว: บริษัทฯอาจแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ หากและเมื่อมีการ  
เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดทางธุรกิจหรือกฎหมายบริษัทฯจะแสดงนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ได้รับการปรับปรุงไว้  
บนเว็บไซต์ของบริษัทฯโดยมีวันที่ระบุไว้เพื่อที่ ท่านจะได้รับการทราบที่มีการปรับปรุงครั้งล่าสุด เมื่อใดภาษาที่ใช้ใน  
นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นภาษาอังกฤษในกรณีที่มีความไม่สอดคล้องใดๆ ในการทำความเข้าใจระหว่างฉบับ  
ภาษาอังกฤษกับฉบับที่ได้รับการแปลให้ใช้ฉบับภาษาอังกฤษเป็นหลัก ตามข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง



10.การติดต่อเรา: ถ้าท่านมีข้อคิดเห็นหรือข้อสงสัยใดๆเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ กรุณาติดต่อเราแบบเป็นลายลักษณ์อักษรตามที่อยู่ด้านล่าง โดยอ้างอิงถึง “นโยบายความเป็นส่วนตัว”

บริษัท สายการบินนกสกู๊ต จำกัด

บริเวณชั้น 2 อาคารส่วนกลาง ท่าอากาศยานดอนเมือง ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงสนามบิน เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210

ส่วนข:

ข้อความว่าด้วยนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับข้อมูลลูกค้าที่เก็บรวบรวมผ่านเว็บไซต์และการบริการบนโทรศัพท์มือถือ

1.คุกกี้(Cookies):เว็บไซต์ส่วนใหญ่เช่นเดียวกับเว็บไซต์ของเราใช้คุกกี้เพื่อพัฒนาประสบการณ์การใช้งานผ่านระบบออนไลน์ของท่านคุกกี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อมูลขนาดเล็กที่ถูกส่งจากเว็บเบราว์เซอร์ของท่านไปยังฮาร์ดแวร์ในคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อจดจำเว็บไซต์ที่ท่านเข้าเยี่ยมชมเป็นประจำและปรับเนื้อหาให้เหมาะสมสำหรับการเยี่ยมชมครั้งต่อไปของท่าน คุกกี้ จะไม่เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (เว้นแต่ท่านจะเจาะจงเลือกรายการ “RememberMe(จดจำฉัน)”)แต่จะเก็บเฉพาะข้อมูลทางสถิติเท่านั้นโดยไม่ระบุชื่อท่านสามารถตรวจสอบการตั้งค่าบราวเซอร์ของท่าน ว่าได้อนุญาตให้มีการใช้คุกกี้หรือไม่ หรือเพียงเพื่อลบสิ่งที่ท่านไม่ต้องการออก หากท่านปิดการใช้งานคุกกี้บนบราวเซอร์ของท่าน หรือลบคุกกี้ใดจากเว็บไซต์นี้หรือเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงกัน ท่านอาจไม่สามารถใช้งานเว็บไซต์เหล่านี้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

2.พฤติกรรมของผู้ใช้บริการระบบออนไลน์:เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้งานระบบออนไลน์ของท่านในอนาคต บริษัทฯ อาจติดตามพฤติกรรมการใช้งานระบบออนไลน์ของพุ่มาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพเว็บไซต์และ/หรือการเสนอเว็บไซต์ของบริษัทฯ บนเว็บไซต์แนะนำ เว็บไซต์นี้ใช้ กูเกิล แอนะไลติกส์(GoogleAnalytics)ซึ่งเป็นบริการเก็บข้อมูลทางสถิติเกี่ยวกับผู้เข้าชมเว็บไซต์ที่ให้บริการโดยบริษัท กูเกิลอินค์(“กูเกิล”)กูเกิลแอนะไลติกส์ใช้จะคุกกี้ที่เก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อช่วยวิเคราะห์การใช้เว็บไซต์ของท่าน จากนั้นข้อมูลนี้จะถูกส่งผ่านไปยังเซิร์ฟเวอร์ของกูเกิลในสหรัฐอเมริกา และถูกจัดเก็บไว้ กูเกิลจะนำข้อมูลนี้ไปใช้เพื่อประโยชน์ในการประเมินผลการใช้งานเว็บไซต์ของท่าน

ด้วยการรวบรวมรายงานเกี่ยวกับกิจกรรมบนเว็บไซต์สำหรับผู้ใช้บริการเว็บไซต์และให้บริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กับกิจกรรมบนเว็บไซต์และการใช้อินเทอร์เน็ต นอกจากนี้กูเกิลยังอาจส่งต่อข้อมูลนี้ไปยังบุคคลภายนอกในกรณีที่ถูกกฎหมายกำหนดหรือเพื่อประมวลผลข้อ มูลนี้ในนามของกูเกิลกูเกิลจะไม่นำเอาหมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์(IPAddress)ของท่านไปเชื่อมโยงกับ ข้อมูลอื่นใดที่กูเกิลมี ข้อมูลดังกล่าวจะไม่ถูกจัดอยู่ในบันทึกข้อมูลลูกค้าของท่านและจะไม่มีการระบุชื่อใดๆ และถูกรวบรวมขึ้นเพื่อการวิเคราะห์ทางสถิติเท่านั้น

3.ลิงก์ไปยังเว็บไซต์อื่น: เว็บไซต์ของบริษัทฯอาจจัดทำลิงค์เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่นเพื่อความสะดวกและเพื่อให้ข้อมูลแก่ท่านนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ แต่จะไม่สามารถควบคุมนโยบายของเว็บไซต์อื่นที่เว็บไซต์บริษัทฯอาจจะเชื่อมโยงไปถึง ซึ่งรวมไปถึงการควบคุมการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่ท่านอาจแบ่งปันกับเว็บไซต์ดังกล่าว



**nok**scoot

4.ผู้เยาว์: บริษัทฯไม่สามารถจำแนกอายุของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ของบริษัทฯได้หากผู้เยาว์(ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ)ได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่ บริษัทฯ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากบิดามารดาหรือผู้ปกครอง

บิดามารดาหรือผู้ปกครอง สามารถติดต่อบริษัทฯ (ดูข้อ 9 ของส่วน ก) เพื่อลบข้อมูลที่เกี่ยวข้องดังกล่าว ต้องการสอบถามนโยบายความเป็นส่วนตัว กรุณาส่งอีเมลล์มาที่ [privacy@nokscoot.com](mailto:privacy@nokscoot.com)