



## เงื่อนไขการให้บริการขนส่งของนกสกู๊ต

### คำนำ

นกสกู๊ตให้ความสำคัญกับเงื่อนไขการให้บริการขนส่งเป็นอย่างมาก เนื่องจากเงื่อนไขที่ชัดเจนและง่ายต่อการทำความเข้าใจจะส่งผลดีต่อความสัมพันธ์ระหว่างนกสกู๊ตและผู้รับบริการ ดังนั้น เราจึงขอให้ท่านพิจารณาเอกสารนี้อย่างละเอียด และสอบถามข้อสงสัยต่างๆ ก่อนการชำระเงิน ท่านสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของเรา [www.nokscOOT.com](http://www.nokscOOT.com) หรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ บริษัท ขอแจ้งให้ทราบว่า เมื่อท่านดำเนินการชำระเงินเสร็จสิ้น บริษัทจะถือว่าท่านได้อ่าน ทำความเข้าใจและยอมรับเงื่อนไขการให้บริการขนส่งฉบับนี้แล้ว

### สารบัญ

1. คำจำกัดความ
2. การบังคับใช้
3. การเตรียมตัวเดินทาง/ ข้อมูลผู้โดยสาร
4. ค่าโดยสาร/ ค่าธรรมเนียม
5. การจองที่นั่ง/ การชำระเงิน
6. สัมภาระ
7. การลงทะเบียนขึ้นเครื่องบิน/ การขึ้นเครื่องบิน
8. การปฏิเสธการเดินทาง/ การปฏิเสธการขึ้นเครื่อง
9. การเปลี่ยนแปลงตารางการบิน/ เหตุขัดข้องในการบิน
10. การเดินทางถึงที่หมาย/ การบริการหลังเที่ยวบิน
11. การคืนเงิน
12. ความรับผิดชอบของผู้โดยสาร
13. ความรับผิดชอบของนกสกู๊ต
14. การเรียกร้องสิทธิของท่าน

#### 1. คำจำกัดความ

**“ผู้โดยสารทั่วไป”** หมายถึง ผู้โดยสารที่ชำระเงิน ซึ่งมีอายุ 16 ปีขึ้นไป สามารถเดินทางด้วยตนเอง รวมถึงสามารถและเต็มใจ ให้ความช่วยเหลือตามที่กำหนด รวมทั้งดูแลผู้โดยสารท่านอื่นที่อยู่ในความดูแลได้

**“รหัสสายการบิน”** หมายถึง ตัวอักษร 2 หรือ 3 ตัว ซึ่งระบุเพื่อบ่งบอกแทนสายการบินไว้เป็นการเฉพาะ รหัสของนกสกู๊ต คือ XW

**“ตัวแทนที่ได้รับการอนุญาต”** หมายถึง ตัวแทนหรือเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของท่าอากาศยาน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งโดยนกสกู๊ตเพื่อทำหน้าที่จำหน่ายบัตรโดยสารของสายการบินให้แก่ผู้โดยสาร และ/หรือปฏิบัติงานต่างๆ ในท่าอากาศยาน ได้แก่ การลงทะเบียนขึ้นเครื่องบิน การบริการสัมภาระ เป็นต้น



**“สัมภาระ”** หมายถึง ทรัพย์สินส่วนบุคคลที่ท่านนำติดตัวไปในการเดินทาง ซึ่งรวมถึงสัมภาระที่ต้องลงทะเบียนและสัมภาระ ที่ไม่ต้องลงทะเบียน

**“น้ำหนักสัมภาระ”** หมายถึง จำนวนและน้ำหนักสัมภาระทั้งที่ต้องลงทะเบียนและสัมภาระที่ไม่ต้องลงทะเบียน ที่ได้รับอนุญาตให้นำไปกับเที่ยวบินที่ดำเนินการโดยนกสกู๊ตโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

**“ป้ายสัมภาระ”** หมายถึง เอกสารซึ่งออกโดยสายการบิน ระบุเลขหมายของสัมภาระที่ตรงกับป้ายซึ่งติดอยู่บน สัมภาระแต่ละชิ้นที่ลงทะเบียน

**“การจอง”** (หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า บัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์) หมายถึง รายละเอียดในระบบการจองของนกสกู๊ตซึ่งระบุรายละเอียด การเดินทางและข้อมูลจำเพาะอื่นๆ ของท่าน

**“รหัสการจองที่นั่ง”** หมายถึง รหัสอ้างอิงซึ่งออกโดยบริษัทหรือผู้แทนซึ่งได้รับการอนุญาต ระบุถึงการจองซึ่งท่านได้ทำรายการกับบริษัท

**“สัมภาระติดตัว”** (หรือบางครั้งเรียกว่า สัมภาระขึ้นเครื่องหรือสัมภาระที่ไม่ได้ลงทะเบียน) หมายถึง สัมภาระที่ท่านสามารถนำขึ้นไปบนเครื่องบินได้ โปรดตรวจสอบเกณฑ์น้ำหนัก ขนาด และประเภทของสิ่งของที่บรรจุในสัมภาระที่ได้รับอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องได้ ซึ่งระบุไว้ในเงื่อนไขนี้

**“ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์”** หมายถึง ศูนย์ให้บริการการจองและติดต่อสอบถามทางโทรศัพท์ ซึ่งดำเนินการโดยนกสกู๊ต ท่านสามารถตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้บริการได้ที่ [www.nokscOOT.com](http://www.nokscOOT.com)

**“ผู้ขนส่ง”** หมายถึง ผู้ขนส่งทางอากาศหรือสายการบิน

**“กำหนดการลงทะเบียนยืนยันการเดินทาง”** หมายถึง เวลาที่กำหนดโดยสายการบิน ซึ่งท่านต้องดำเนินการลงทะเบียนเพื่อยืนยันการเดินทางและรับบัตรโดยสารขึ้นเครื่องบินให้แล้วเสร็จ โปรดทราบว่า ลูกค้ำซึ่งแสดงตัวหลังกำหนดการลงทะเบียนยืนยันการเดินทาง จะไม่ได้รับอนุญาตให้ขึ้นเครื่องบิน ซึ่งขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่ใช้กับการชำระค่าโดยสารและผลิตภัณฑ์ และดุลพินิจของนกสกู๊ตแต่เพียงผู้เดียว โดยสายการบินขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่าโดยสาร

**“สัมภาระที่ต้องลงทะเบียน”** หมายถึง สัมภาระบางส่วนของท่าน ซึ่งรวมถึงสัมภาระน้ำหนักเกินที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบในการขนส่งของนกสกู๊ตและนกสกู๊ตได้ออกป้ายสัมภาระแล้ว

**“เงื่อนไขการให้บริการขนส่ง หรือ เงื่อนไข”** หมายถึง เงื่อนไขทั่วไปของการให้บริการขนส่ง ซึ่งรวมถึงเงื่อนไขตามสัญญาหรือข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการขนส่งที่ระบุในรายละเอียดการเดินทางและใบเสร็จรับเงินของท่าน

**“อนุสัญญา”** หมายถึง อนุสัญญาที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

- อนุสัญญาเพื่อการทำให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันซึ่งกฎเกณฑ์บางประการเกี่ยวกับการรับขนระหว่างประเทศทางอากาศ ลงนาม ณ กรุงวอร์ซอ เมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม พ.ศ. 2472 (อนุสัญญาวอร์ซอ ค. ศ.1929)



- อนุสัญญากรุงวอร์ซอตามที่ได้แก้ไขเพิ่มเติม ณ กรุงเฮก เมื่อวันที่ 28 กันยายน ค.ศ. 1955
- อนุสัญญากรุงวอร์ซอตามที่ได้แก้ไขเพิ่มเติม ณ กรุงเฮก และโดยพิธีสารเพิ่มเติมฉบับที่ 4 แห่งกรุงมอนทรีออล (ค.ศ. 1975)
- อนุสัญญาเพิ่มเติมกรุงกवादาลาจารา (ค.ศ. 1961)
- อนุสัญญาเพื่อการทำให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันซึ่งกฎเกณฑ์บางประการเกี่ยวกับการรับขนทางอากาศ ระหว่างประเทศ ลงนาม ณ กรุงมอนทรีออล เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม ค.ศ. 1999 (อนุสัญญามอนทรีออล)
- พิธีสารหรืออนุสัญญาอื่นๆ และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

**“ค่าโดยสาร”** ระบุถึงกลุ่มสินค้าและบริการที่เกี่ยวข้องกับอัตราค่าโดยสาร ซึ่งนกสกู๊ดให้บริการอัตราค่าโดยสารหลากหลายระดับซึ่งประกอบไปด้วย การขนส่งทางอากาศสำหรับบุคคลระหว่างเมืองสองเมืองที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์พื้นฐาน ตลอดจนอัตราค่าโดยสารที่ซับซ้อนขึ้น ซึ่งรวมทั้งผลิตภัณฑ์และบริการก่อน ระหว่าง และ/หรือ หลังเที่ยวบิน

**“ระเบียบค่าโดยสาร”** หมายถึง ข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการจองที่นั่งของท่าน ระเบียบค่าโดยสารอาจแตกต่างกันตามอัตราค่าโดยสาร และสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [www.nokscOOT.com](http://www.nokscOOT.com)

**“ตารางค่าธรรมเนียม”** หมายถึง รายการแสดงค่าธรรมเนียมต่างๆ ของนกสกู๊ด สามารถตรวจสอบตารางค่าธรรมเนียมได้ใน [www.nokscOOT.com](http://www.nokscOOT.com)

**“ลูกค้า” “ท่าน” “ของท่าน” “ตัวท่านเอง”** หมายถึง บุคคลใดก็ตามที่ทำการจองที่นั่ง ยกเว้นลูกเรือที่จะเดินทางหรือได้เดินทางไปกับเครื่องบิน

**“การจองที่นั่งแบบหมู่คณะ”** หมายถึง ข้อตกลงและเงื่อนไขของนกสกู๊ด ที่ใช้กับการจองที่นั่งสำหรับผู้โดยสารตั้งแต่ 10 คนขึ้นไป

**“เอกสารยืนยันรายละเอียดการเดินทาง”** หมายถึง เอกสารหรือชุดเอกสารที่บริษัทหรือตัวแทนที่ได้รับการอนุญาตออกให้ แก่ลูกค้าที่จะเดินทางตามการจอง ซึ่งประกอบด้วย ชื่อผู้โดยสาร ข้อมูลเที่ยวบิน และการแจ้งเตือน

**“นกสกู๊ด” “เรา” “บริษัท” “ของเรา”** ด้วยวัตถุประสงค์ของเงื่อนไขการบินนี้ หมายถึง บริษัท สายการบินนกสกู๊ด จำกัด (ทะเบียนเลขที่ 0105556174767) และรวมถึงพนักงานและตัวแทนทุกคนที่ปฏิบัติหน้าที่ในนามของนกสกู๊ด

**“คำมั่นของนกสกู๊ด” หรือ “คำมั่นของเราที่มีต่อท่าน”** หมายถึง สัญญาต่างๆที่นกสกู๊ด มีต่อท่าน สามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [www.nokscOOT.com](http://www.nokscOOT.com)

**“สิทธิพิเศษในการถอนเงิน” หรือ “เอสดีอาร์”** หมายถึง หน่วยประกอบของสกุลเงินที่เป็นหน่วยอัตราแลกเปลี่ยนอย่างเป็นทางการของกองทุนการเงินระหว่างประเทศ



## 2. การบังคับใช้

### 2.1 การบังคับใช้ทั่วไป

เงื่อนไขการให้บริการขนส่งเหล่านี้บังคับใช้กับการขนส่งผู้โดยสารและสัมภาระสำหรับเที่ยวบินใดๆ ของนกสกู๊ตที่ปรากฏในการจอง โดยใช้รหัสแทนสายการบิน XW เว้นแต่ที่กำหนดไว้ในข้อ 2.10 และ 2.11 และที่อื่นในเงื่อนไขนี้

### 2.2 การเดินทางที่ได้รับส่วนลดค่าเดินทาง / ไม่เสียค่าเดินทาง

เว้นแต่บริษัทจะกำหนดข้อบังคับใช้อื่นใด เงื่อนไขเหล่านี้ยังบังคับใช้กับการเดินทางที่ไม่เสียค่าเดินทาง และการเดินทางที่ได้รับส่วนลดค่าเดินทางกับนกสกู๊ต ซึ่งรวมถึงการเดินทางที่ได้มาจากการใช้ไมล์สะสมของสมาชิก โปรแกรมส่งเสริมการขาย หรือรางวัลอื่นๆ ด้วย

### 2.3 สิทธิในการเปลี่ยนแปลงแก้ไข

บริษัทขอสงวนสิทธิในการแก้ไขเงื่อนไขเหล่านี้ กฎข้อบังคับของนกสกู๊ต คำมั่นของนกสกู๊ต ค่าโดยสาร ผลิตรภัณฑ์ ระเบียบค่าโดยสาร ค่าธรรมเนียม และตารางอัตราค่าธรรมเนียม และเงื่อนไขค่าธรรมเนียมในเวลาใดๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า การแก้ไขจะส่งผลกระทบต่อการจองซึ่งทำรายการหรือแก้ไข หลังจากเริ่มการแก้ไขแล้ว เว้นแต่การแก้ไขซึ่งเป็นคำสั่งของ รัฐบาลหรือหน่วยงานอื่นๆ หรือจำเป็นต้องแก้ไขเพื่อความปลอดภัยหรือความมั่นคง

### 2.4 งดการเปลี่ยนแปลง

ไม่มีพนักงานคนใดของนกสกู๊ตหรือบุคคลอื่นใดที่มีอำนาจในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขเหล่านี้ อย่างไรก็ตาม ข้อกำหนดนี้ไม่มีผลต่อสิทธิในการงดเว้นระเบียบค่าโดยสาร หรือจำนวนที่สามารถชำระได้ การสละสิทธิ์ต่อกรณีใดๆ จะไม่ก่อให้เกิดการสละสิทธิ์ในกรณีอื่นๆ

### 2.5 ข้อตกลงที่ใช้บังคับในการขนส่ง

การขนส่งของท่านโดยเที่ยวบินใดๆ ของนกสกู๊ต เป็นไปตามข้อตกลงดังต่อไปนี้

- การจองและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และบังคับใช้กับอัตราค่าโดยสารที่ระบุในกำหนดการเดินทางของท่าน
- เงื่อนไขการขนส่งเหล่านี้ตามที่ระบุไว้ในกำหนดการเดินทางของท่าน
- กฎหมายของประเทศไทย อนุสัญญาระหว่างประเทศใดๆ หรือกฎหมายอื่นๆ/ กฎระเบียบของรัฐบาลซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับเที่ยวบินนั้น
- ข้อกำหนดใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิเสธการบิน การเปลี่ยนแปลงตารางบิน หรือนโยบายการยกเลิก
- ข้อเสนอแนะเฉพาะใดๆ ที่ท่านได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือจากการบอกกล่าวของเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ



## 2.6 กฎหมายซึ่งสำคัญที่สุด

ในกรณีที่ข้อกำหนดใดๆ ในเงื่อนไขเหล่านี้ไม่สอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้ กฎระเบียบของรัฐบาล คำสั่ง หรือข้อกำหนดใดๆ ที่มีผลต่อการเดินทางของท่านซึ่งให้บริการโดยนกสกู๊ตและไม่สามารถยกเลิกได้ด้วยการตกลงกันของคู่สัญญา ให้ถือว่าข้อกำหนดเหล่านั้นไม่สามารถนำไปใช้ได้ แม้ว่าข้อกำหนดนั้นเป็นโมฆะ จะไม่ส่งผลต่อการบังคับใช้ของข้อกำหนดอื่นๆ

## 2.7 เงื่อนไขอยู่เหนือการดำเนินงาน

หากเงื่อนไขในการให้บริการขนส่งนี้ ขัดแย้งกับการดำเนินงานโดยของนกสกู๊ต ให้ถือว่าเงื่อนไขฉบับนี้มีผลบังคับใช้เหนือขอบเขตในเรื่องความไม่สอดคล้องนั้น

## 1.8. การบริการเสริมและการขนส่ง

1. ในกรณีที่นกสกู๊ตได้จัดการหรือทำการจอง ออกบัตรโดยสาร หรือบัตรแทนเงินสดใดๆ ให้กับการบริการของบุคคลที่สามและ/หรือการขนส่งซึ่งดำเนินการโดยบุคคลที่สาม ในกรณีนี้นกสกู๊ตทำหน้าที่เป็นเพียงผู้แทนของท่านเท่านั้น ข้อตกลงและเงื่อนไขของผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลที่สามจะมีผลบังคับใช้ หากกรณีนี้รวมถึงข้อจำกัดความรับผิดชอบซึ่งน้อยกว่าข้อจำกัดความรับผิดชอบที่ระบุในเงื่อนไขการขนส่งนี้ (ดูข้อ 13) ให้ใช้ข้อจำกัดความรับผิดชอบที่น้อยกว่ากับการเดินทางทั้งหมดที่ไม่ได้ดำเนินการโดยนกสกู๊ต
2. หากนกสกู๊ต จัดการเดินทางให้ท่านด้วยเที่ยวบินที่ดำเนินการโดยเครื่องบินที่ใช้รหัสแทนสายการบินอื่น เราดำเนินการในฐานะผู้แทนของผู้ขนส่งอื่นท่านนั้น และเงื่อนไขการขนส่งของผู้ขนส่งนั้นๆจะมีผลบังคับใช้

## 2.9 ภาษา

ภาษาที่ใช้ในเงื่อนไขการให้บริการขนส่งนี้คือภาษาไทยในกรณีที่ท่านถือสัญชาติไทย หรือท่านสามารถอ่านและเข้าใจภาษาไทยได้ ภาษาอังกฤษจะเป็นภาษาที่นำมาใช้ในการตีความเงื่อนไขนี้หากท่านมิได้ถือสัญชาติไทย

## 2.10 การใช้รหัสเที่ยวบินร่วมกัน

ในบางเที่ยวบิน นกสกู๊ต อาจจัดทำข้อตกลงกับผู้ให้บริการขนส่งอื่นๆ ซึ่งเรียกว่า “การใช้รหัสเที่ยวบินร่วมกัน” หมายความว่า แม้ว่าท่านจะทำการจองกับบริษัทฯ และ/หรือถือบัตรโดยสาร ซึ่งนกสกู๊ต หรือรหัสสายการบินที่ถูกระบุว่าเป็นผู้ให้บริการก็ตาม ผู้ให้บริการขนส่งอื่นอาจเป็นผู้ดำเนินการบิน ซึ่งในกรณีที่ข้อตกลงดังกล่าวถูกนำมาบังคับใช้ บริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบถึงผู้ให้บริการขนส่งที่จะดำเนินการบินระหว่างที่ท่านทำการจอง



## 2.11 การให้บริการอินเทอร์เน็ต

ในบางครั้งท่านอาจเดินทางด้วยบริการที่ให้บริการการบินโดยผู้ขนส่งอื่น โดยใช้หมายเลขเที่ยวบินและรหัสแทนสายการบินนั้นๆ การเดินทางโดยผู้ให้บริการขนส่งจะถูกควบคุมโดยการดำเนินการภายใต้เงื่อนไขของการให้บริการขนส่งของผู้ขนส่งอื่น

## 2.12 สัญญาเช่าเหมาเครื่องบิน

เงื่อนไขการให้บริการขนส่งนี้จะนำไปใช้กับการขนส่งซึ่งดำเนินการโดยนกสกู๊ตภายใต้สัญญาเช่าเหมาเครื่องบิน เว้นแต่ บริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบเป็นอย่างอื่น

## 3. การเตรียมตัวเดินทาง/ ข้อมูลของผู้โดยสาร

### 3.1 การวางแผน

ก) การเตรียมตัวและจัดการการเดินทางที่จำเป็นทั้งหมดถือเป็นความรับผิดชอบของผู้โดยสาร รวมไปถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบของรัฐบาล และคำสั่งอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง ก่อนทำการจอง ท่านควรพิจารณาและค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อดังต่อไปนี้

- ข้อกำหนดการเข้าเมือง เช่น วีซ่าและเอกสารยืนยันอื่นๆ
- ข้อกำหนดด้านการแพทย์ เช่น การปลูกฝี การฉีดวัคซีน และ
- ข้อมูลจุดหมายปลายทาง เช่น ความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัย

ข) นกสกู๊ต อาจเตรียมการช่วยเหลือทางด้านข้อมูลดังที่อ้างอิงในข้อ 3.1 ก) แต่การกระทำดังกล่าวไม่ถือเป็นการปลดเปลื้องภาระของท่านในเรื่องดังกล่าว

ค) บริษัทฯ ขอแนะนำให้ผู้โดยสาร รับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาในประเทศของท่าน รัฐบาลท้องถิ่นและคณะกรรมการการท่องเที่ยวของรัฐบาล เกี่ยวกับข้อมูลดังที่อ้างอิงในข้อ 3.1 ก)

### 3.2 การประกันภัยการเดินทาง

เนื่องจากการเดินทางอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้วยหลายปัจจัย บริษัทขอแนะนำให้ผู้โดยสาร ซื้อบัตรโดยสารที่รวมการประกันภัยการเดินทาง ซึ่งควรครอบคลุมเหตุการณ์ต่างๆ เช่น

- การเปลี่ยนแปลงการเดินทาง/ การยกเลิกการเดินทาง
- ค่าใช้จ่ายด้านการแพทย์และรักษาพยาบาล
- การบาดเจ็บเสียหายส่วนบุคคลหรือการเสียชีวิต และ
- สัมภาระเกิดความล่าช้า ความเสียหาย หรือการสูญหาย



### 3.3 เด็กที่เดินทางกับนกสกู๊ต

ก) นกสกู๊ต ให้คำจำกัดความของทารกว่า ผู้โดยสารที่มีอายุน้อยกว่าสอง(2) ปีนับถึงวันที่เดินทาง หากทารกเดินทางโดยการนั่งบนตักของผู้โดยสารที่นั่งขึ้นไป การจองการเดินทางของทารกอาจเสียค่าธรรมเนียมตามที่ระบุไว้ในตาราง ค่าธรรมเนียม หากทารกต้องใช้ที่นั่ง (ดูข้อ 3.6) จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ทารกต้องมีอายุอย่างน้อย 8 วันนับถึงวันที่เดินทางโดยเที่ยวบินของนกสกู๊ต โดยผู้โดยสารต้องแสดงหลักฐานแสดงอายุในการลงทะเบียนยืนยันการเดินทาง ซึ่งหลักฐานนั้นต้องรวมข้อมูลที่ยอมรับได้โดยใช้ดุลพินิจของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว

ข) นกสกู๊ต ไม่อนุญาตให้นำเปลนอนของเด็กขึ้นเครื่องบินหรือไม่มีการจัดเตรียมให้

ค) ที่นั่งเด็กที่ได้รับอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องบินคือแบบนิรภัยนั่งหันหน้าเท่านั้น และจะต้องมีการรัดไว้เพื่อความปลอดภัย นกสกู๊ต ไม่จัดเตรียมที่นั่งนิรภัยเด็กไว้ให้ หากท่านต้องการใช้ที่นั่งดังกล่าว ท่านต้องทำการติดตั้งที่นั่งด้วยตนเอง เนื่องจากพนักงานต้อนรับของนกสกู๊ต ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือท่านได้ นกสกู๊ตจะไม่รับผิดชอบ ต่อการบาดเจ็บหรืออุบัติเหตุใดๆ หรือการสูญหาย หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากที่นั่งที่ไม่ได้ติดตั้งให้ปลอดภัยหรือปลอดภัยไม่เพียงพอ นกสกู๊ตจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย หรือความเสียหายของที่นั่งนิรภัยเด็กที่ท่านเช็คอินเป็น สัมภาระลงทะเบียน

ง) นกสกู๊ต ให้คำจำกัดความเด็กว่าหมายถึง ผู้โดยสารที่มีอายุตั้งแต่สอง(2) ปีขึ้นไปแต่ไม่ถึงสิบสอง(12) ปี นับถึงวันที่เดินทาง โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับการเดินทางของเด็ก

จ) นกสกู๊ต ไม่อนุญาตให้ทารกหรือเด็กที่มีอายุต่ำกว่าสิบสอง(12) ปีนับถึงวันที่เดินทาง เดินทางกับเที่ยวบินใดของนกสกู๊ต หรือ เที่ยวบินใดที่ใช้รหัสสายการบินของนกสกู๊ต โดยไม่มีผู้โดยสารที่นำพาไปร่วมเดินทางไปด้วย

ฉ) อัตราของทารกถูกจำกัด กล่าวคือทารกจำนวนหนึ่งคนต่อผู้โดยสารที่นำพาไป

ช) ผู้ปกครองควรนำสิ่งของจำเป็นทั้งหมดของทารกและเด็ก (เช่น อาหารสำหรับทารก) ติดตัวมาด้วย เนื่องจากบริษัทฯ ไม่เตรียมสิ่งเหล่านี้ไว้บนเครื่องบิน

### 3.4 สุขภาพของท่าน

นกสกู๊ต อาจปฏิเสธการให้บริการหาก บริษัทฯ พิจารณาว่าการเดินทางของท่านอาจไม่ปลอดภัยสำหรับตัวท่านเองหรือผู้โดยสารท่านอื่นๆ ดังนั้น ก่อนทำการจองท่านควรแจ้งให้บริษัทฯ ทราบ หากท่านมีอาการเจ็บป่วย มีโรค หรือภาวะอื่นๆ ที่อาจเป็นอันตรายต่อท่านหรือผู้โดยสารท่านอื่นในกรณีที่ท่านจะเดินทาง

ก) ในกรณีดังต่อไปนี้ท่านต้องแจ้งบริษัทฯ ให้ทราบก่อนการเดินทาง

- ท่านเจ็บป่วยด้วยโรคที่สามารถติดต่อกันหรือแพร่เชื้อได้
- ท่านมีพฤติกรรมหรือสภาพทางร่างกายที่ไม่ปกติอันเป็นผลมาจากโรคหรือการไร้ความสามารถหรือภาวะร่างกายไม่ปกติ ซึ่งอาจส่งผลร้ายต่อสุขภาวะและความสะดวกสบายของผู้โดยสารท่านอื่นหรือลูกเรือ
- ท่านมีความเสี่ยงต่อความปลอดภัยของเที่ยวบินหรือทำให้เที่ยวบินล่าช้า



- ท่านต้องได้รับการดูแลทางการแพทย์ และ/หรือใช้อุปกรณ์พิเศษเพื่อดูแลสุขภาพระหว่าง การเดินทาง
  - นักสกีต ไม่สามารถให้คำแนะนำด้านความพร้อมในการเดินทางของท่าน หากท่านมีโรคประจำตัวหรือ สภาวะทางการแพทย์ที่ทราบและปรากฏอยู่ก่อนแล้ว และต้องการเดินทาง ท่านควรปฏิบัติตามคำแนะนำในใบสั่งของแพทย์ประจำตัวหรือผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพ
- ข) นักสกีต กำหนดให้ผู้โดยสารมีสุขภาพแข็งแรงเพียงพอที่จะเดินทางด้วยตนเอง หรือโดยการติดตามของผู้โดยสาร ท่านอื่นที่สามารถให้ความช่วยเหลือที่จำเป็นแก่ท่านได้ (ดูข้อ 3.5)
- ค) หากท่านตั้งครรรค์ต้องศึกษาค่าเตือนดังต่อไปนี้
- สำหรับการเดินทางหลังจาก 28 สัปดาห์แรกของการตั้งครรรค์ กรุณาขอรับใบรับรองหรือหนังสือจากบุคลากรทางการแพทย์หรือผู้ผดุงครรรค์ที่ขึ้นทะเบียน ซึ่งให้ข้อมูลดังต่อไปนี้
- กำหนดวันคลอด
  - เป็นการตั้งครรรค์เดี่ยวหรือแฝด และ
  - ไม่มีภาวะแทรกซ้อนในการตั้งครรรค์

นอกเหนือจากนั้น

สำหรับเที่ยวบินที่ใช้เวลาสี่ชั่วโมงขึ้นไป

- หากท่านไม่มีภาวะแทรกซ้อนในการตั้งครรรค์ ท่านอาจเดินทางได้จนถึงสิ้นสัปดาห์ที่ 36 ของการตั้งครรรค์ สำหรับการตั้งครรรค์เดี่ยวหรือจนถึงสิ้นสัปดาห์ที่ 32 ของครรรค์แฝด (เช่น แฝดสอง)
  - จำเป็นจะต้องมีการอนุญาตทางการแพทย์ หากท่านประสงค์จะเดินทางภายหลังระยะเวลาดังกล่าว
  - หากท่านมีภาวะแทรกซ้อนในการตั้งครรรค์ ท่านต้องได้รับอนุญาตทางการแพทย์ให้เดินทางเท่านั้น
- สำหรับเที่ยวบินที่ใช้เวลาน้อยกว่า 48 ชั่วโมงภายหลังการคลอดและจำเป็นต้องมีการอนุญาตทางการแพทย์ระหว่าง 3 ถึง 7 วันหลังการคลอด

โปรดทราบว่า

- บริษัทฯ ไม่รับรองว่าการเดินทางของท่านระหว่างช่วงเวลาใดๆ ในการตั้งครรรค์นั้นจะปลอดภัย กรุณารับคำแนะนำทางการแพทย์ก่อนการเดินทาง ช่วงเวลาที่กล่าวถึงข้างต้นเป็นเพียงเกณฑ์ขั้นต่ำของบริษัทฯ เท่านั้น
- บางประเทศกำหนดข้อจำกัดในการเดินทางเข้าประเทศของหญิงต่างชาติที่ตั้งครรรค์ กรุณาตรวจสอบข้อจำกัดดังกล่าวและข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากสถานทูตหรือสถานกงสุลก่อนการเดินทาง





### 3.5 ความช่วยเหลือพิเศษ

ก) นักสกีต ไม่อนุญาตให้บุคคลใดเดินทางโดยไม่มี การติดตามโดยผู้โดยสารที่นำพาไป เว้นแต่บุคคลนั้นสามารถเดินทางอย่างปลอดภัยโดยปราศจากความช่วยเหลือหรือดูแล บริษัทฯ ไม่มีระบบ พนักงานหรือเครื่องมือในการรับผิดชอบสำหรับการช่วยเหลือหรือดูแลเหล่านั้น อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจสามารถให้ความช่วยเหลือเฉพาะด้าน เช่น การอำนวยความสะดวกผู้โดยสารที่ต้องใช้รถเข็นในการขึ้นและลงจากเครื่องบินเป็นต้น

ข) การยอมรับในการให้บริการแก่ผู้หย่อนสมรรถภาพ ผู้ป่วย หรือบุคคลอื่นที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษนั้น ต้องมีการประสานงานล่วงหน้ากับบริษัทฯ ผู้โดยสารซึ่งเคลื่อนไหวได้จำกัดและต้องการความช่วยเหลือที่สนามบิน ซึ่งรวมถึง การบริการรถเข็นและรถยก ต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าอย่างน้อยสาม(3)วันก่อนวันเดินทางโดยการติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของนักสกีต หากท่านไม่แจ้งให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้า บริษัทฯ จะไม่สามารถให้บริการดังกล่าวแก่ท่านได้ เมื่อท่านมาถึงสนามบิน และท่านอาจถูกปฏิเสธการเดินทาง

ค) โปรดทราบว่าท่านอาจถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการให้บริการความช่วยเหลือพิเศษเหล่านี้ ซึ่งท่านจะสามารถชำระเงินแก่ผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลที่สาม หรือแก่นักสกีตได้โดยตรงที่สนามบิน การให้บริการนี้อาจไม่มีในทุกลำทางบิน เนื่องจากปัจจัยต่างๆ เช่น ข้อจำกัดของสนามบินท้องถิ่น เป็นต้น

ง) หากท่านประสงค์ที่จะเดินทางด้วยรถเข็นส่วนตัว กรุณาแจ้งให้บริษัทฯ ทราบ ณ เวลาที่ท่านทำการจองในกรณีที่ท่านมีได้แจ้ง บริษัทฯ อาจจะไม่สามารถลำเลียงท่าน และ/หรือ รถเข็นของท่านได้

จ) แม้ว่านักสกีต ไม่อนุญาตให้นำสัตว์เลี้ยงขึ้นเครื่องบิน(ดูข้อ 6.2) สุนัขนำทางอาจได้รับการยกเว้น หากมีการแจ้งล่วงหน้า ณ เวลาที่ท่านทำการจอง ท่านต้องนำแผ่นดูดซึมและตะกร้อครอบปากที่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดมาด้วย หากบริษัทฯ ไม่ได้รับการแจ้งล่วงหน้า ท่านอาจจะไม่ได้รับอนุญาตให้นำสุนัขนำทางขึ้นเครื่องบิน ในกรณีที่จำนวนสุนัขนำทางที่ได้รับอนุญาตเต็มจำนวนที่จำกัดแล้ว สุนัขนำทางนั้นอาจไม่ได้รับอนุญาตให้ขึ้นเครื่องบิน หากท่านไม่นำแผ่นดูดซึมและตะกร้อครอบปากมาด้วย และต้องการใช้บริการพิเศษเหล่านี้ หรือแจ้งบริษัทฯ เกี่ยวกับสถานะด้านสุขภาพตามข้อ 3.4 ท่านต้องทำการจองผ่านศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของนักสกีต หรือ ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของนักสกีต โดยทันทีที่ได้รับเอกสารยืนยันกำหนดการเดินทางแล้ว ผู้โดยสารที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษหรือบริการใดๆ ในข้อ 3.5 ไม่สามารถทำการจองโดยวิธีอื่นได้

### 3.6 ที่นั่งพิเศษ

สำหรับผู้โดยสารที่ต้องการที่นั่งพิเศษจะต้องแจ้งบริษัทล่วงหน้า ณ เวลาที่ท่านทำการจอง นักสกีต จะคิดค่าบริการด้วยอัตราค่าบริการสำหรับผู้โดยสารสองท่าน ท่านต้องทำการเลือกที่นั่งล่วงหน้าและชำระเงินตามอัตราค่าโดยสารที่ระบุในตารางค่าโดยสารเพื่อการประกันที่นั่งที่ติดกัน การจองต้องทำผ่านศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของนักสกีต ผู้โดยสารที่ต้องการที่นั่งพิเศษในการเดินทางโดยหลายสายการบินไม่สามารถซื้อที่นั่งเพิ่มเติมผ่านวิธีอื่นได้



### 3.7 การจอดที่นั่น

แม้ว่าบริษัทจะพยายามทำตามคำขอในการสำรองที่นั่งของท่าน นกสก็อตจะไม่รับประกันแก่ท่านในที่นั่งที่ระบุใดๆ แม้ว่าท่านจะได้จ่ายเงินสำหรับที่นั่งแล้ว บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนที่นั่งในเวลาใดๆ แม้ว่าท่านจะได้ขึ้นเครื่องบินไปแล้วก็ตาม ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัย เพื่อการจัดการ หรือเพื่อเหตุผลอื่นตามดุลยพินิจของบริษัท

### 3.8 ข้อมูลส่วนตัว

นกสก็อต จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยเรื่องข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย ท่านยอมรับและตกลงว่า ข้อมูลส่วนตัว (ซึ่งรวมถึง ข้อมูลด้านสุขภาพที่จำเป็น) ที่ให้แก่บริษัทนั้น เพื่อวัตถุประสงค์ในการจองและการยืนยันการจองดังกล่าวแก่ท่าน การให้ความช่วยเหลือและพัฒนาการบริการและเครื่องมือต่างๆ การช่วยเหลือการย้ายถิ่นและกระบวนการการตรวจคนเข้าเมือง การจัดทำบัญชี การรวมยอดสินค้าและบริการและการตรวจสอบ การตรวจสอบบัตรเครดิตและบัตรอื่นๆ ความมั่นคง วัตถุประสงค์ด้านการบริหารจัดการและกฎหมาย การออกบัตรเครดิต การทดสอบระบบ การดูแลและพัฒนา การวิเคราะห์ทางสถิติ และอำนวยความสะดวกของบริษัทในการติดต่อกับท่านในอนาคต เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว โดยอาศัยการที่ท่านตกลงรับบริการขนส่งของบริษัท ท่านได้อนุญาตให้บริษัทเก็บข้อมูลและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และส่งต่อไปยังสำนักงานของบริษัท ตัวแทนซึ่งได้รับการอนุญาตและหน่วยงานธุรกิจบุคคลที่สาม หน่วยงานภาครัฐ สายการบินอื่นหรือผู้ให้บริการที่กล่าวถึงข้างต้น การเก็บและรักษาข้อมูลดังกล่าวเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของนกสก็อต และคำมั่นของนกสก็อต ซึ่งมีสำเนาปรากฏใน [www.nokscoot.com](http://www.nokscoot.com) ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

## 4. ค่าโดยสาร/ ค่าธรรมเนียม

### 4.1 การครอบคลุมของค่าโดยสาร

ค่าโดยสารที่ชำระเป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทางโดยเที่ยวบินตามที่ระบุในการจองของท่านระหว่างท่าอากาศยานต้นทางและท่าอากาศยานปลายทางที่กำหนดไว้เท่านั้น ค่าโดยสารดังกล่าวไม่รวมถึงการขนส่งภาคพื้นดิน ระหว่างการเดินทางไปยังท่าอากาศยาน/กลับจากท่าอากาศยาน หรือ ระหว่างท่าอากาศยานและสถานีรับส่งผู้โดยสารในเมือง

### 4.2 ระเบียบค่าโดยสาร

บทบัญญัติบางประการของนกสก็อต เกี่ยวกับค่าโดยสารอาจมีความแตกต่าง ขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์ประเภทต่างๆ ที่เลือก กรุณาตรวจสอบกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง หากต้องการรายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติม บทบัญญัติอื่นๆ มีผลบังคับใช้กับผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับอัตราค่าโดยสารต่างๆ ทั้งหมดซึ่งมีดังต่อไปนี้

- ค่าโดยสารของนกสก็อตไม่สามารถชำระคืนเงินหรือลดชั้นบัตรโดยสารได้
- บัตรโดยสารชั้นสก็อตบิสไม่สามารถลดชั้นเป็นบัตรโดยสารชั้นประหยัดได้
- หากท่านไม่เดินทาง บริษัทอาจชำระคืนภาษีและค่าใช้จ่ายแก่ท่านภายใต้เงื่อนไข ดังต่อไปนี้



- 1) บริษัทฯ ไม่จำเป็นต้องจ่ายคืนภาษีหรือค่าใช้จ่ายที่บริษัทฯ เก็บเพื่อชำระให้แก่หน่วยงานใด (เช่น ท่าอากาศยานหรือรัฐบาล)
- 2) ท่านต้องส่งคำขอเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 90 วัน หลังจากวันเดินทางที่ระบุในการจองไปยังที่อยู่ในข้อ 14.1
- 3) บริษัทฯ จะหักค่าธรรมเนียมการจัดการตามสมควรที่ระบุในตารางค่าธรรมเนียม จากเงินที่ต้องชำระคืน หากค่าธรรมเนียมดังกล่าวสูงกว่าจำนวนเงินชำระคืนจะไม่มีเงินคืน

#### 4.3 ภาษีและค่าใช้จ่าย

ก) ท่านต้องชำระภาษีและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่รัฐบาล หน่วยงานเทศบาลหรือสนามบินที่เกี่ยวข้องกับการจอง (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ภาษีและค่าใช้จ่าย”) ของท่านเรียกเก็บ ท่านจะต้องชำระค่าการจัดการหรือการเรียกเก็บของนกสกู๊ตที่เกี่ยวข้องกับการจองของท่าน ภาษีและค่าใช้จ่ายจะแสดงไว้แยกต่างหากในกำหนดการเดินทางของท่าน โปรดทราบว่าภาษีและค่าใช้จ่ายมักมีการเปลี่ยนแปลงหรือเรียกเก็บหลังจากวันที่ท่านทำการจอง หากภาษีและค่าใช้จ่ายที่เรียกเก็บโดยบุคคลที่สาม เปลี่ยนแปลงหลังจากบริษัทฯ ออกรายละเอียดการเดินทางของท่านแล้ว ท่านจะต้องชำระส่วนที่เพิ่มขึ้นนี้เช่นเดียวกัน หากภาษีและค่าใช้จ่ายที่ท่านชำระเมื่อทำการจอง มีการยกเลิก หรือปรับลดก่อนการเดินทาง ท่านจะได้รับสิทธิในการรับคืนส่วนต่างที่เหลือหลังจากหักค่าธรรมเนียมการจัดการตามสมควรแล้ว

#### 4.4 ค่าธรรมเนียม

การชำระสินค้าหรือบริการใดๆ ของนกสกู๊ตไม่สามารถชำระเงินคืนได้ สำหรับการชำระสินค้าหรือบริการใดๆ ที่โฆษณาและเสนอโดยนกสกู๊ตแต่ดำเนินการโดยบุคคลที่สาม จะอยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อตกลงของผู้ให้บริการนั้นๆ

#### 4.5 การยกเว้นกฎระเบียบ

ภายใต้สภาวะที่จำเป็นหรือเหตุการณ์ที่ร้ายสุดที่ระดับด้านล่าง นกสกู๊ตอาจยกเว้นการบังคับใช้เงื่อนไขตามข้อ 4.2 และ 4.4 กับผู้โดยสารบางท่านด้วยดุลพินิจของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว และผู้โดยสารอาจยกเลิกการจองและรับบัตรแทนเงินสด ซึ่งมีมูลค่าเทียบเท่ากับมูลค่าของกำหนดการเดินทาง ยกเว้นค่าใช้จ่ายของสินค้าและบริการของบุคคลที่สาม โดยมีอายุหก (6) เดือน สำหรับการเดินทางที่เริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาดังกล่าว

- ในกรณีที่มีการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บรุนแรงของสมาชิกใกล้ชิดในครอบครัว (ได้แก่ คู่สมรส บุตร ลูกพี่ลูกน้อง พ่อแม่ ปู่ย่าตายาย หรือหลาน) หรือการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บรุนแรงของผู้โดยสารเอง บริษัทฯ จะออกบัตรแทนเงินสดเต็มจำนวน ซึ่งไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายของสินค้าและบริการของบุคคลที่สามในกรณีการเสียชีวิตของผู้โดยสารนั้นก่อนขึ้นเครื่องบิน นกสกู๊ตอาจใช้ดุลพินิจของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียวในการขอเอกสารหลักฐาน ตัวอย่างเช่น ใบรับรองทางการแพทย์หรือใบมรณบัตร



- ในกรณีที่ผู้โดยสารไม่สามารถเดินทางได้เนื่องจากการทุพพลภาพ/  
เงื่อนไขทางการแพทย์ นักสกีตอาจใช้ดุลยพินิจของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว ในการขอเอกสาร  
หลักฐาน ตัวอย่างเช่น เอกสารทางการแพทย์ ที่ระบุอย่างชัดเจนว่าผู้โดยสารมีสภาพร่างกายที่  
ไม่เหมาะสมแก่การเดินทาง

## 5. การจองที่นั่ง/ การชำระเงิน

### 5.1 การยืนยันการจอง

การจองจะสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อนักสกีตหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ ได้ยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว  
บริษัทฯ จะออกเอกสารยืนยันการเดินทางสำหรับการจองที่ทำกับนักสกีตโดยตรง หากมีการร้องขอ ผู้แทนซึ่งได้รับการ  
อนุญาต สามารถออกเอกสารยืนยันกำหนดการเดินทางให้แก่ท่านได้ เว้นแต่มีการระบุเป็นอย่างอื่น การยืนยันการจองจะมี  
ขึ้นเมื่อนักสกีตได้รับการชำระเงินเต็มจำนวนแล้ว นอกจากการจองแล้ว ท่านต้องลงทะเบียนยืนยันการเดินทาง รับประทาน  
โดยสารขึ้นเครื่องบิน และแสดงเอกสารที่จำเป็นทั้งหมด (เช่น หนังสือเดินทาง) เพื่อขึ้นเครื่องบินของนักสกีต ท่านอาจถูก  
ขอให้แสดงบัตรเครดิตที่ใช้ในการจอง

### 5.2 การชำระเงิน

นักสกีตหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบว่าบริษัทฯ ยอมรับการชำระเงินด้วยวิธี  
ใดบ้าง การชำระเงินต้องกระทำในเวลาที่ทำการจอง เว้นแต่ได้รับการอนุญาตให้ชำระเงินโดยบางวิธีหรือนโยบายการจอง  
สำหรับหมู่คณะ หากมีการอนุญาตในช่วงเวลาระหว่างการจองและการชำระเงิน บริษัทฯ หรือตัวแทนซึ่งได้รับอนุญาต  
จะแจ้งระยะเวลานั้นแก่ท่าน การจองใดๆ ที่ไม่ได้ชำระเงินเต็มจำนวนภายในเวลาที่กำหนดจะถูกยกเลิก หากมีการชำระ  
เงินบางส่วนแล้ว ท่านจะถูกยึดค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องและค่าใช้จ่ายโดยไม่มีการคืนเงิน และท่านยอมรับ  
ว่านักสกีตไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ นักสกีต อาจใช้ดุลยพินิจของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียวในการทำรายการจองของท่านอีกครั้ง ใน  
อัตราค่าธรรมเนียมและค่าโดยสารที่แตกต่างกัน

### 5.3 ความสมบูรณ์ของการจอง

บริษัทฯ ไม่อนุญาตให้มีการจองแบบเปิดช่วงเวลาเดินทาง ท่านต้องยืนยันระบุเที่ยวบินและวันที่ในการจอง

### 5.4 การโอนการจอง

การจองไม่สามารถโอนเปลี่ยนแปลงไปยังบุคคลอื่นได้ เว้นแต่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายและต้องชำระ  
ค่าธรรมเนียมและค่าโดยสารส่วนต่างตามเกณฑ์ หากได้รับอนุญาต การจองอาจโอนเปลี่ยนแปลงได้หากยังไม่มี  
การบิน ท่านไม่อาจขาย แลก หรือใช้การจองเป็นของขวัญได้ บริษัทฯ จะปฏิเสธการรับบุคคลอื่นที่แสดงตนใน  
การเดินทางภายใต้การจองของท่าน อีกทั้ง ค่าโดยสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายจะถูกยึด  
ชื่อของผู้โดยสารต้องตรงกับชื่อในเอกสารของทางการที่ออกโดยรัฐบาล เช่น หนังสือเดินทางของท่าน



## 5.5 การเปลี่ยนแปลงการจอง

บริษัทฯ อนุญาตให้นำผู้โดยสารที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี หรือผู้โดยสารที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปแต่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ให้มีการเปลี่ยนแปลงที่นั่งบนเครื่องบินได้ โดยผู้โดยสารต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงที่นั่งดังกล่าวแก่พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินก่อนขึ้นเครื่อง โดยผู้โดยสารต้องชำระค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลงที่นั่งดังกล่าวตามที่บริษัทฯ กำหนด และผู้โดยสารต้องชำระค่าปรับตามที่บริษัทฯ กำหนด

## 5.6 ระยะเวลาผ่อนผัน

เพื่อเป็นการช่วยเหลือผู้โดยสารเมื่อเกิดข้อผิดพลาดระหว่างการจอง บริษัทฯ กำหนดระยะเวลาผ่อนผันเป็นเวลาสิบสอง (12) ชั่วโมง นับแต่เวลาจอง ซึ่งจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลง โดยมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- การเปลี่ยนแปลงที่ร้องขอเป็นการเปลี่ยนแปลงวันที่ เวลาเที่ยวบิน หรือชื่อผู้โดยสาร
- ต้องชำระส่วนต่างค่าใช้จ่ายและไม่มีค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลง โดยผู้โดยสารขอลดชั้นโดยสาร
- ไม่อนุญาตให้เปลี่ยนแปลงต้นทาง/จุดหมายปลายทาง
- ไม่อนุญาตให้เพิ่มหรือยกเลิกเที่ยวบิน

ผู้โดยสารต้องทำการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการจองผ่านระบบออนไลน์หรือ “จัดการการจองของฉัน” (Manage my Booking) ที่ [www.nokscOOT.com](http://www.nokscOOT.com) หรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ภายใน 12 ชั่วโมงหลังการจอง การเปลี่ยนแปลงใดกระทำหลังจากนี้จะมีค่าใช้จ่ายตามค่าธรรมเนียมที่ระบุในตารางค่าธรรมเนียมของนกสกู๊ต

## 6. สัมภาระ

### 6.1 สัมภาระที่ได้รับอนุญาต

ก) ผู้โดยสารสามารถนำสัมภาระพกพาติดตัวขึ้นเครื่องบินในปริมาณที่จำกัดตามเงื่อนไข (ดูข้อ 6.2 และ 6.3) และกฎระเบียบของสินค้าประเภทต่างๆ ที่ระบุในรายละเอียดการเดินทางของท่าน (ดูกฎระเบียบค่าโดยสาร) ทารกที่ไม่มีที่นั่งได้รับสิทธิให้นำสัมภาระพกพาขึ้นเครื่องบิน

ข) สัมภาระที่ต้องลงทะเบียนที่ได้รับอนุญาตจะแตกต่างกันตามผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับอัตราค่าโดยสาร ผลิตภัณฑ์บางประเภทอาจไม่รวมสิทธิในการขนส่งสัมภาระลงทะเบียนใดๆ บางประเภทอาจมีค่าธรรมเนียมขั้นต่ำสำหรับสัมภาระลงทะเบียน สิทธิของท่านขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์ประเภทที่ท่านเลือกตามที่ระบุในรายละเอียดกำหนดการเดินทาง กรุณาตรวจสอบกฎระเบียบสำหรับข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม สัมภาระลงทะเบียนต้องเป็นไปตามเงื่อนไขนี้ ทารกที่ไม่มีที่นั่งได้รับสิทธิในการขนส่งสัมภาระลงทะเบียน

ค) หากนกสกู๊ตกำหนดให้ หรืออนุญาตให้ซื้อที่นั่งเพิ่มเติม ที่นั่งเหล่านี้จะไม่มีสัมภาระลงทะเบียนและสัมภาระติดตัวที่ได้รับอนุญาต

ง) สำหรับการเดินทางระหว่างสายการบิน สัมภาระที่ได้รับอนุญาตจะถูกกำหนดสำหรับแต่ละช่วงของการเดินทาง สัมภาระที่เกินกำหนดอาจขนส่งไปด้วยได้ โดยชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างหาก สำหรับแต่ละช่วงของการเดินทาง

## 6.2 สิ่งของต้องห้าม

นกสกู๊ตไม่อนุญาตให้ขนส่งและท่านจะต้องไม่นำสิ่งของดังต่อไปนี้ขึ้นเครื่องบินกับสัมภาระพกพาหรือสัมภาระที่ต้องลงทะเบียน

- วัตถุต้องห้ามตามกฎหมายในประเทศและกฎหมายระหว่างประเทศ กฎเกณฑ์หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง
- อาวุธทุกประเภทรวมถึงกระสุนปืน
- สิ่งของที่อาจเป็นอันตรายต่อเครื่องบินหรือบุคคล หรือทรัพย์สินบนเครื่องบิน หรือสิ่งของที่อาจเป็นอันตรายในภายหลัง ตามที่ระบุในกฎเกณฑ์สินค้าอันตรายขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) และข้อแนะนำทางเทคนิคสำหรับการขนส่งวัตถุอันตรายอย่างปลอดภัยทางอากาศ และสมาพันธ์การขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (IATA) ทั้งนี้ ท่านสามารถขอรายละเอียดเพิ่มเติมจากนกสกู๊ตได้
- สิ่งของที่ บริษัทฯ กำหนดตามหลักเหตุผลว่าไม่เหมาะสมกับการนำขึ้นเครื่องบิน เนื่องจากมีอันตราย ไม่ปลอดภัยหรือเนื่องจากมีน้ำหนัก ขนาด รูปร่าง ลักษณะไม่เหมาะสม หรือแตกหักง่ายหรือเน่าเสียง่าย
- สัตว์
- กระเป๋าเดินทางและกระเป๋าที่เหลี่ยมขนาดเล็กที่บรรจุสิ่งของอันตราย เช่น แบตเตอรี่ลิเธียม หรืออุปกรณ์ เกี่ยวกับดอกไม้เพลิงและ
- สิ่งของป้องกันตัว เช่น ดอกจันทน์เทศ สเปร์ย์พริกไทย เป็นต้น ซึ่งมีส่วนประกอบของสารระคายเคือง หรือสารที่ทำให้ทุพพลภาพล้วนต้องห้ามทั้งสิ้น

หากบริษัทฯ พบว่าท่านนำสิ่งของต้องห้ามเหล่านี้ติดตัวมา บริษัทฯอาจดำเนินการใดๆ ที่บริษัทฯ พิจารณาว่าเหมาะสมและสมเหตุสมผลตามสถานการณ์ เช่น ทิ้งสิ่งของเหล่านี้โดยไม่แจ้งให้ท่านทราบ นกสกู๊ตจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆหรือการสูญหายที่เกิดขึ้นจากสิ่งของต้องห้ามที่นำขึ้นเครื่องบิน ทั้งนี้ ที่เป็นสิ่งของต้องห้าม

## 6.3 ข้อจำกัดสำหรับสัมภาระพกพา

ก) สัมภาระพกพาทั้งหมดต้องเป็นไปตามข้อจำกัดด้านขนาดและน้ำหนัก ท่านต้องไม่รวมสิ่งของต่อไปนี้ในสัมภาระพกพา ได้แก่ มีด สิ่งของมีคมหรืออุปกรณ์ที่ใช้เพื่อการตัดใดๆ ไม่ว่าจะมีความยาวเท่าใด และเป็นโลหะหรือวัสดุอื่นๆ เข็ม อุปกรณ์กีฬา ซึ่งสิ่งของเหล่านี้ต้องบรรจุในสัมภาระลงทะเบียน สิ่งของเหล่านี้ไม่สามารถนำไปกับสัมภาระพกพาหรือนำไปด้วยตนเอง หากไม่ปฏิบัติตาม สิ่งของเหล่านี้จะถูกนำออกโดยไม่มีกรแจ้งให้ท่านทราบและไม่มีการส่งคืน



- ข) ผู้โดยสารที่พกพาเข็มฉีดยาได้ฉิวหนั๋ง ต้องสำแดง ณ จุดตรวจสอบ หากเป็นไปได้จะต้องแสดงเอกสารหรือหลักฐานระบุตัวตนเพื่อยืนยันสภาวะทางการแพทย์ของผู้โดยสาร รวมถึงมีการติดป้ายแสดงชนิดของยา ชื่อผู้ผลิต ฉลากยาบนบรรจุภัณฑ์ของยาที่พกพา กรุณาติดต่อกนสก็๊ตหากท่านมีข้อสงสัย

เพิ่มเติม

ค) นกสก็๊ตไม่รับผิดชอบต่อสิ่งของใดๆ ที่บริษัทฯ ปฏิเสธการขนส่งและไม่ได้รับการขนส่งในฐานะสัมภาระลงทะเลเบียน บริษัทไม่รับผิดชอบหรือมีภาระผูกพันใดๆ ต่อสิ่งของที่ถูกลำออกจากสัมภาระของท่านที่ท่าอากาศยานโดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของท่าอากาศยานตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

- ง) สิ่งของพิเศษที่ไม่สามารถนำขึ้นเครื่องบินแบบสัมภาระพกพา แต่อาจถือว่าเป็นสัมภาระลงทะเลเบียนโดยไม่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับสัมภาระลงทะเลเบียนตามที่ระบุในข้อ 6.1 ข) ได้แก่

- เปลเด็ก
- ที่นั่งในรถยนต์
- เปลหาม
- รถเข็นเด็ก และ
- เครื่องช่วยเดิน

จ) นกสก็๊ตสงวนสิทธิในการตรวจสอบสิ่งที่อยู่ในสัมภาระ ไม่ว่าจะเป็สัมภาระชนิดใดหรือประเภทใด รวมถึงสัมภาระประเภทที่ต้องชำระค่าสัมภาระพิเศษด้วย อนึ่ง ขอแนะนำให้ผู้โดยสารขึ้นเครื่องบินก่อนเวลาที่กำหนด 6.4 ข้อจำกัดสำหรับสัมภาระที่ต้องลงทะเลเบียน

ก) ท่านต้องไม่ววมสิ่งของต่อไปนี้ในสัมภาระที่ต้องลงทะเลเบียน

- สิ่งของที่แตกหักง่าย บอบบาง หรือเน่าเสียง่าย
- คอมพิวเตอร์
- สิ่งของที่มีค่า เช่น เงิน เครื่องประดับเพชรพลอย โลหะมีค่า เครื่องเงิน
- เอกสารที่เปลี่ยนมือได้ เอกสารการถือหุ้น ตราสารและเอกสารที่มีคุณค่าอื่นๆ
- กล้องถ่ายรูป
- อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคล
- สินค้าหรือเอกสารทางธุรกิจ หรือ
- หนังสือเดินทางหรือเอกสารการเดินทางอื่นๆ

ข) เนื่องจากเป็นภาระผูกพันหรือข้อจำกัดความรับผิดชอบของนกสก็๊ต (ดูข้อ 6.5 และ 13) บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายซึ่งมีเหตุมาจากความไม่สะดวก ค่าใช้จ่าย หรือการสูญหายหรือความเสียหายที่ท่านต้องชำระอันเป็นผลมาจากความเสียหาย ล้ำช้าหรือสูญหาย หากท่านไม่ปฏิบัติตามระเบียบของบริษัทฯ และบรรจุสิ่งของดังกล่าวในสัมภาระลงทะเลเบียน ไม่ว่าจะบริษัทฯ จะทราบหรือไม่ก็ตาม สิ่งของดังกล่าวควรบรรจุในสัมภาระพกพา ทั้งนี้ท่านยังคงต้องปฏิบัติตามข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องในด้านขนาดและน้ำหนัก





- ค) สัมภาระลงทะเบียนทั้งหมดต้องเป็นไปตามข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องในด้านขนาดและน้ำหนัก หากบริษัทฯ ประเมินว่าสัมภาระชิ้นใดผิดปกติหรือมีขนาดใหญ่ รวมทั้งอุปกรณ์กีฬา จะถูกแยกและ/หรือต้องชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมตามที่ระบุในตารางค่าธรรมเนียม
- ง) ด้วยเหตุผลด้านสุขภาพและความปลอดภัย นักสกีตองสวิสเซอร์แลนด์ไม่ยอมรับสิ่งของบางอย่างเป็นสัมภาระที่ต้องลงทะเบียน หากมีน้ำหนักเกิน 32 กิโลกรัม
- จ) บริษัทฯ ไม่มีบริการการขนส่งสัมภาระที่ต้องลงทะเบียนระหว่างเที่ยวบินของนักสกีตองสวิสเซอร์แลนด์เอง หรือระหว่างเที่ยวบินของนักสกีตองสวิสเซอร์แลนด์กับของสายการบินอื่น ท่านต้องรับผิดชอบในการเลือกใช้บริการการขนส่งสัมภาระหรือรับสัมภาระลงทะเบียน และลงทะเบียนใหม่อีกครั้งในเที่ยวบินถัดไป ในการลงทะเบียนใหม่ ท่านจะต้องผ่านกระบวนการตรวจคนเข้าเมืองและพิธีทางศุลกากรทั้งหมด ณ ท่าอากาศยานที่ท่านทำการต่อเที่ยวบิน ทั้งนี้ ท่านมีหน้าที่จัดเตรียมเอกสารการเดินทางและตรวจลงตราประทับที่กำหนดทั้งหมดเอง

#### 6.5 สิ่งของมีค่า

นักสกีตองสวิสเซอร์แลนด์ไม่มีบริการสำหรับการประเมินราคาหรือบริการประกันภัยใดๆ บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายรายจ่ายที่เกี่ยวกับความเสียหาย หรือการสูญหายที่ท่านประสบ เนื่องมาจากการสูญหายหรือความเสียหายของสิ่งของมีค่าของท่าน

#### 6.6 สัมภาระที่มีน้ำหนักเกิน

เพื่อความปลอดภัย ท่านไม่สามารถนำสัมภาระพกพาขึ้นเครื่องบินได้มากกว่าที่กำหนด (ดูข้อ 6.1) หากท่านลงทะเบียนสัมภาระเกินกว่าจำนวนสัมภาระที่ได้รับอนุญาต บริษัทฯ อาจรับสัมภาระที่มีน้ำหนักเกินโดยคิดค่าธรรมเนียม ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับระวางบรรทุกของเครื่องบินและดุลพินิจของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว โปรดตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมจากตารางค่าธรรมเนียม

#### 6.7 การตรวจค้น/ การรักษาความปลอดภัย

- ก) พนักงานของนักสกีตองสวิสเซอร์แลนด์ เจ้าหน้าที่ของท่าอากาศยาน/พนักงานของรัฐบาลอาจ
- ขอตรวจค้นเสื้อผ้าและตรวจค้นร่างกายของท่าน
  - ขอตรวจค้นหรือตรวจสอบสัมภาระ และ
  - ตรวจค้นหรือตรวจสอบสัมภาระของท่านโดยมีหรือไม่มีท่านปรากฏตัว
- ข) จากผลของการตรวจค้น หรือในกรณีที่ท่านปฏิเสธการให้ตรวจค้นร่างกายหรือสัมภาระ บริษัทฯ อาจปฏิเสธที่จะให้บริการท่านหรือขนส่งสัมภาระของท่าน และอาจส่งสัมภาระของท่านไปยังเจ้าหน้าที่ท่าอากาศยานหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในกรณีที่บริษัทฯ ปฏิเสธที่จะให้บริการท่านเมื่อท่านไม่ยอมให้ตรวจค้น ตัวโดยสารของท่านจะถูกเก็บโดยไม่มีค่าธรรมเนียม ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของนักสกีตองสวิสเซอร์แลนด์แต่เพียงผู้เดียว





ค) หากการตรวจค้นหรือตรวจสอบก่อให้เกิดความเสียหายแก่ตัวท่าน หรือการตรวจค้นหรือตรวจสอบ หรือเอ็กชเรย์ก่อให้เกิดความเสียหายแก่สัมภาระของท่าน บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายนั้นๆ เกินกว่าที่กำหนดไว้ในอนุสัญญาที่มีผลบังคับใช้

## 7. การลงทะเบียนเพื่อยืนยันการเดินทาง/ การขึ้นเครื่องบิน

### 7.1 กำหนดการลงทะเบียนเพื่อยืนยันการเดินทาง

กำหนดการลงทะเบียนเพื่อยืนยันการเดินทางอาจถูกบังคับใช้อย่างเคร่งครัด ท่านต้องมาปรากฏตัว พร้อมแสดงหลักฐานการจอง สัมภาระ เอกสารราชการ และสิ่งของอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการเดินทางอย่างน้อยเก้าสิบ (90) นาทีก่อนเวลาเดินทางของเที่ยวบินของท่าน ท่านอาจถูกขอให้แสดงบัตรเครดิตที่ใช้ในการจอง เคาน์เตอร์ลงทะเบียนเพื่อยืนยันการเดินทางจะปิดรับในเวลาหกสิบ (60) นาทีก่อนเวลาเดินทางของเที่ยวบิน ท่านจะต้องลงทะเบียนเพื่อยืนยันการเดินทางสำหรับแต่ละส่วนของเที่ยวบินภายในระยะเวลาที่ระบุสุดท้าย ท่านจะต้องผ่านพิธีการการตรวจคนเข้าเมืองและพิธีทางศุลกากรทั้งหมดที่ท่าอากาศยานที่ต่อเที่ยวบิน ท่านต้องรับผิดชอบการจัดเตรียมวีซ่าและเอกสารที่ใช้การเดินทางตามที่กำหนดทั้งหมด

### 7.2 ตัวโดยสารและป้ายสัมภาระ

บริษัทฯ จะออกตัวโดยสารและป้ายสัมภาระสำหรับสัมภาระที่ต้องลงทะเบียน กรุณาเก็บเอกสารเหล่านี้ไว้กับตัวจนกว่าการเดินทางกับนกสกู๊ตจะสิ้นสุดลง

### 7.3 กำหนดการขึ้นเครื่องบิน

ท่านจะต้องไปถึงประตูทางออกขึ้นเครื่องบินก่อนกำหนดการเดินทางอย่างน้อยสี่สิบห้า (45) นาทีก่อนเวลาเดินทางของเที่ยวบินของท่าน

### 7.4 การปฏิเสธไม่ขนส่ง

หากท่านไม่สามารถปฏิบัติตามข้อบังคับที่กำหนดในข้อ 7.1 และ/หรือ 7.3 นกสกู๊ตอาจไม่ยอมรับทำการขนส่งท่าน ในกรณีดังกล่าว ท่านจะไม่สามารถเรียกคืนค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมและการเรียกเก็บที่เกี่ยวข้อง ที่ท่านได้ชำระไปแล้ว ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของนกสกู๊ตแต่เพียงผู้เดียว

## 8. การปฏิเสธการขนส่ง/ การปฏิเสธการขึ้นเครื่องบิน

### 8.1 สิทธิในการปฏิเสธการขนส่ง

แม้ว่าท่านจะทำการจองแล้ว นกสกู๊ตอาจปฏิเสธทำการขนส่งท่านและสัมภาระของท่าน หากบริษัทฯ ใช้ดุลพินิจในการพิจารณาแล้ว เหตุการณ์ดังต่อไปนี้ได้เกิดขึ้นแล้ว หรืออาจเกิดขึ้น (บริษัทฯอาจขอให้ท่านลงจากเครื่องบินแม้ว่าท่านจะขึ้นเครื่องบินเรียบร้อยแล้วก็ตาม)



- หากการเดินทางของท่านหรือการขนส่งสัมภาระของท่านก่อให้เกิดอันตรายหรือความเสี่ยงต่อเครื่องบิน หรือส่งผลต่อความปลอดภัย หรือสุขภาพของบุคคลใดบนเครื่องบิน
- หากการเดินทางของท่านหรือการขนส่งสัมภาระของท่านส่งผลร้ายแรงต่อความสะดวกสบายของบุคคลใดบนเครื่องบิน
- หากการเดินทางของท่านจะขัดต่อกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง หรือขั้นตอนการเข้าเมืองจากประเทศที่ท่านจะเดินทางไปหรือจะเดินทางออกจาก
- หากท่านไม่มีเอกสารการเดินทางที่ถูกต้องหรือเอกสารการเดินทางเหล่านั้นเสียหายหรือถูกเปลี่ยนเพื่อทำลาย ท่านต้องการเข้าประเทศที่ท่านพักระหว่างการเดินทางแต่ท่านไม่มีเอกสารการเดินทางที่ถูกต้อง ท่านทำลายเอกสารการเดินทางระหว่างเที่ยวบิน หรือปฏิเสธการส่งมอบเอกสารการเดินทางให้แก่ลูกเรือ หรือไม่แสดงเสรีจรับเงินเมื่อได้รับการร้องขอ
- เนื่องจากท่านปฏิเสธการตรวจสอบด้านความปลอดภัย ในการตรวจค้นร่างกายหรือสัมภาระของท่าน
- เนื่องจากท่านไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าได้ทำการจอง
- หากท่านไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ หรือคำสั่งที่กำหนด หรือเงื่อนไขฉบับนี้
- หากท่านไม่สามารถดำเนินการลงทะเบียนขึ้นเครื่องเดินทาง หรือมาถึงประตูทางออกขึ้นเครื่องบินช้ากว่าเวลาที่กำหนด (ดูข้อ 7.1 และ 7.3)
- เนื่องจากท่านไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับมาตรการความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของพนักงานภาคพื้นดินของบริษัทฯ หรือลูกเรือบนเครื่องบิน
- เนื่องจากท่านไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางการแพทย์ของบริษัทฯ (ดูข้อ 3.4)
- หากท่านต้องการความช่วยเหลือพิเศษแต่ท่านไม่ได้แจ้งให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้า (ดูข้อ 3.5)
- หากท่านอยู่ในอาการมึนเมา หรือบริษัทฯ เชื่อโดยสมเหตุสมผลว่าท่านอยู่ในอาการมึนเมา หรือเมาสุรา หรือสารเสพติด
- หากท่านมีสารเสพติดไว้ในครอบครองโดยผิดกฎหมาย หรือบริษัทฯ เชื่อโดยสมเหตุสมผลว่าท่านมีสารเสพติดไว้ในครอบครองโดยผิดกฎหมาย
- หากบริษัทฯ เชื่อโดยสมเหตุสมผลว่าสภาวะด้านร่างกายและจิตใจของท่านเป็นอันตรายหรือมีความเสี่ยงต่อตัวท่านเอง ต่อเครื่องบิน หรือบุคคลใดก็ตามบนเครื่องบิน
- หากท่านข่มขู่ เหยียดหยาม หรือใช้คำพูดดูหมิ่นพนักงานภาคพื้นดินหรือลูกเรือของบริษัทฯ หรือกระทำการในลักษณะข่มขู่
- หากท่านก่ออาชญากรรมระหว่างการลงทะเบียนเพื่อขึ้นเครื่องบิน การขึ้นเครื่องบินหรือขณะอยู่บนเครื่องบิน
- หากท่านตั้งใจรบกวนการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานภาคพื้นดินหรือลูกเรือบนเครื่องบิน
- หากท่านทำให้เครื่องบินหรือบุคคลใดบนเครื่องบินมีอันตราย
- หากท่านกระทำการข่มขู่คุกคาม
- เนื่องจากท่านได้ประพฤติผิดในเที่ยวบินก่อนหน้านี้ และบริษัทฯ เชื่อว่าพฤติกรรมดังกล่าวอาจเกิดซ้ำได้



- เนื่องจากท่านไม่สามารถพิสูจน์ให้บริษัทฯ เชื่อได้ว่าท่านเป็นบุคคลที่ระบุไว้ในการจองเที่ยวบิน ที่ท่านต้องการเดินทาง
- เนื่องจากการจองของท่าน
  - 1) ไม่ได้ชำระเงิน
  - 2) ถูกเปลี่ยนโอน
  - 3) ได้มาอย่างไม่ถูกต้องตามกฎหมาย
  - 4) ได้มาจากบุคคลอื่นที่ไม่ใช่บริษัทฯ หรือตัวแทนที่ได้รับการอนุญาตของบริษัทฯ
  - 5) มีการเปลี่ยนแปลงซึ่งไม่ได้ดำเนินการโดยบริษัทฯ หรือตัวแทนที่ได้รับการอนุญาตของบริษัทฯ หรือ
  - 6) เป็นการปลอมแปลงหรือไม่สมบูรณ์ด้วยประการอื่น

## 8.2 การไม่ชดใช้

ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่ระบุในข้อ 8.1 ท่านจะถูกริบค่าโดยสาร ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ และท่านยอมรับว่านกสกู๊ตไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ต่อท่าน

## 8.3 การปฏิเสธมิให้ขึ้นเครื่องบิน

ในการจองที่นั่งนั้น อาจมีการจองเกิดขึ้นเกินกว่าจำนวนที่นั่งนั้น จึงหมายความว่า มีทางเป็นไปได้ที่จะมีการจองมากกว่าที่นั่งที่มีอยู่ในเที่ยวบินของท่าน ในสถานการณ์นี้ บริษัทฯอาจจำเป็นต้องปฏิเสธการขนส่งผู้โดยสารคนหนึ่งหรือมากกว่านั้น หากท่านถูกปฏิเสธมิให้ขึ้นเครื่องบินเนื่องจากการจองเกินจำนวนและโดยมิใช่เหตุการณ์ใดๆ ที่ระบุในข้อ 8.1 นกสกู๊ตจะพยายามทำทุกวิถีทางให้ท่านได้เดินทางไปยังจุดหมายปลายทางที่ระบุในการจองของท่านโดยเร็วที่สุด ท่านอาจได้รับสิทธิเพิ่มเติมตามกฎหมายหรือระเบียบของรัฐ ท้องถิ่น หรือตามนโยบายของบริษัทฯ หากไม่มีกฎหมายกำหนดไว้ บริษัทฯ จะไม่บังคับใช้ข้อ 8.3 หากท่านไม่สามารถดำเนินการตามเงื่อนไขการลงทะเบียนเพื่อยืนยันการเดินทางและการขึ้นเครื่องตามข้อ 7

## 9. การเปลี่ยนแปลงตารางบิน/ เหตุขัดข้องในการบิน

### 9.1 การเปลี่ยนตารางบิน / เหตุขัดข้อง

- ก) แม้ว่านกสกู๊ตจะพยายามอย่างสุดความสามารถในการให้บริการขนส่งแก่ท่านในวัน/เวลาที่ระบุไว้ในกำหนดการเดินทาง บริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันตารางบินได้ ตารางบินนั้นสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา และไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาระหว่างท่านกับนกสกู๊ตภายใต้เงื่อนไขนี้
- ข) กำหนดการเดินทางของท่าน ไม่ว่าจะออกโดยนกสกู๊ตหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของบริษัทฯ จะระบุวันและเวลาออกเดินทาง หากสิ่งเหล่านี้จำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง นกสกู๊ตหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ จะพยายามติดต่อท่านในระยะเวลาที่เหมาะสมก่อนการเดินทาง ทั้งนี้ท่านต้องให้ข้อมูลการติดต่อแก่บริษัทฯ หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาต ได้แก่ อีเมลล์และหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ถูกต้อง



นกสกู๊ต และ/หรือ ตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจะไม่รับผิดชอบต่อท่านในความสูญเสียที่ท่านอาจ

ได้รับหากความพยายามในการดำเนินการนั้นไม่บรรลุผล ก่อนการเดินทางโปรดตรวจสอบว่าวันและเวลาเดินทางของเที่ยวบินที่ท่านจองมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นหากท่านไม่ปฏิบัติตาม เว้นแต่จะมีการระบุไว้ในอนุสัญญาใดที่มีผลบังคับใช้

## 9.2 การเปลี่ยนแปลงตารางบิน: สิทธิในการเลือกของท่าน

หากนกสกู๊ตจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกตารางบิน ก่อนเวลาเดินทางของท่าน เป็นเวลามากกว่าสี่สิบสี่ (24) ชั่วโมง บริษัทฯ หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของบริษัทฯ จะพยายามแจ้งให้ท่านทราบตามข้อ 9.1 ข) และจัดเตรียมหนึ่งในตัวเลือกดังต่อไปนี้ไว้ให้ท่าน

- ทำการจองซ้ำโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับเที่ยวบินอื่นที่มีท่าอากาศยานต้นทางและท่าอากาศยานปลายทางเดียวกันภายในเจ็ด (7) วัน นับจากวันที่เที่ยวบินที่ท่านได้สำรองที่นั่งไว้ถูกเปลี่ยนแปลง หรือนกสกู๊ตจะไม่ให้บริการการบินในจุดหมายปลายทางดังกล่าวอีกต่อไป ท่านสามารถเลือกจองซ้ำโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับการเดินทางไปยังท่าอากาศยานปลายทางอีกแห่งในวันใดก็ตามที่ยังสามารถสำรองที่นั่งได้
- บัตรแทนเงินสดที่มีมูลค่าเท่ากับกำหนดการเดินทาง ซึ่งมีอายุ หก (6) เดือนนับจากวันที่ออกบัตรแทนเงินสดนี้ ทั้งนี้ ไม่รวมค่าใช้จ่ายสำหรับสินค้าและบริการโดยบุคคลที่สาม
- ทางเลือกอื่นๆที่กำหนดไว้สำหรับการเปลี่ยนแปลงตารางบินของนกสกู๊ต
- หากนกสกู๊ตจะไม่ให้บริการการบินไปยังท่าอากาศยานปลายทางดังกล่าวอีกต่อไป บริษัทฯ จะคืนค่าโดยสารและภาษี และการเรียกเก็บที่เกี่ยวข้อง

## 9.3 เที่ยวบินล่าช้า/ถูกยกเลิก (ในสถานการณ์ที่ควบคุมได้)

ในกรณีที่เที่ยวบินของนกสกู๊ตเกิดการล่าช้าหรือถูกยกเลิกก่อนเวลาเดินทางน้อยกว่าสี่สิบสี่ (24) ชั่วโมง บริษัทฯ จะพยายามอย่างสุดความสามารถเพื่อให้คุณสามารถเดินทางไปยังท่าอากาศยานต้นทางและท่าอากาศยานปลายทางเดิม ด้วยเที่ยวบินถัดไปที่ยังมีที่นั่งว่างโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้ หากบริษัทฯ ไม่สามารถจัดเที่ยวบินให้ท่านได้ หรือหากท่านเลื่อนการเดินทาง บริษัทฯ จะเสนอบัตรแทนเงินสดที่มีมูลค่าเท่ากับมูลค่าในกำหนดการเดินทางของท่าน (แต่ไม่รวมจำนวนเงินสำหรับค่าสินค้าและบริการโดยบุคคลที่สาม) โดยมีอายุหก (6) เดือนนับจากวันที่ออก สำหรับประเทศที่มีการบังคับการคืนเงิน บริษัทฯ จะคืนเงินแก่ท่านเป็นมูลค่าเทียบเท่ากับมูลค่าที่ระบุไว้ในกำหนดการเดินทางของท่าน แต่ไม่รวมจำนวนเงินค่าสินค้าและบริการโดยบุคคลที่สาม) บริษัทฯ จะไม่ชดเชยค่าใช้จ่าย หรือรายจ่ายใดๆ ที่ท่านอาจประสบอันเนื่องมาจากความล่าช้า หรือการยกเลิกที่สามารถควบคุมได้ บริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านทำประกันภัยการเดินทางที่ครอบคลุมตลอดการเดินทางของท่าน



#### 9.4 เที่ยวบินล่าช้า/ถูกยกเลิก (ในสภาพการณ์ที่ควบคุมไม่ได้)

สภาพการณ์ที่ควบคุมไม่ได้รวมถึง (แต่ไม่ได้ถูกจำกัด) สภาพอากาศ ณ ท่าอากาศยานต้นทางหรือท่าอากาศยานปลายทาง หรือระหว่างทางไปยังท่าอากาศยานอื่น การนัดหยุดงานของพนักงานที่ไม่ได้เป็นลูกจ้างของนกสกู๊ต โดยตรง ข้อจำกัด/ข้อกำหนดในการควบคุมการจราจรทางอากาศ หรือการปิดการขึ้นลงของเครื่องบิน

หากเที่ยวบินของท่านถูกยกเลิกเนื่องจากสภาพการณ์ที่ไม่สามารถควบคุมได้ บริษัทฯจะพยายามอย่างสุดความสามารถ เพื่อให้ท่านได้เดินทางไปยังท่าอากาศยานต้นทางและท่าอากาศยานปลายทางเดิม โดยเที่ยวบินถัดไปที่ยังมีที่นั่งว่าง หากบริษัทฯ ไม่สามารถจัดหาเที่ยวบินได้ หรือหากท่านเลือกการเดินทางออกไป บริษัทฯจะมอบบัตรแทนเงินสดแก่ท่านในมูลค่าเทียบเท่ากับมูลค่าที่ระบุในกำหนดการเดินทาง ทั้งนี้ ไม่รวมจำนวนเงินสำหรับค่าสินค้าและบริการของบุคคลที่สาม ใบสำคัญจ่ายนี้มีอายุหก (6) เดือนนับจากวันที่ออก

#### 9.5 การต่อเที่ยวบิน

นกสกู๊ตจำหน่ายเที่ยวบินหนึ่งต่อเที่ยวบิน หากท่านต้องการต่อเที่ยวบินกับเที่ยวบินอื่นใด ไม่ว่าจะให้ บริการโดย นกสกู๊ตหรือสายการบินอื่น กรุณาเผื่อเวลาให้เพียงพอในการเตรียมการ เมื่อท่านได้ลงจากเครื่องบินที่เดินทางมาถึงแล้ว ท่านจะต้องผ่านพิธีการศุลกากรและตรวจคนเข้าเมือง รับสัมภาระที่ต้องลงทะเบียน (ถ้ามี) จากนั้นไปยังเคาน์เตอร์เพื่อลงทะเบียนยืนยันการเดินทางกับเที่ยวบินที่จะเดินทางต่อไปตามนโยบายของสายการบินที่ให้บริการ หากการต่อเครื่องบินของท่านเป็นเที่ยวบินระหว่างประเทศ ท่านต้องผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองด้วย

นกสกู๊ตจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ท่านประสบเนื่องมาจากการพลาดการต่อเครื่องบินนี้ และพลาดการเปลี่ยนเครื่องไปยังเที่ยวบินของนกสกู๊ต ที่อยู่ในกำหนดการทางเดียวกัน หรือพลาดการต่อเครื่องบินนี้เนื่องจากเที่ยวบินของบริษัทฯ ล่าช้า บริษัทฯขอแนะนำเป็นอย่างยิ่งให้ท่านทำประกันภัยการเดินทางที่ครอบคลุมตลอดการเดินทางของท่าน

ผู้โดยสารที่พลาดการต่อเครื่องบินของนกสกู๊ตหรือของสายการบินใดๆ เนื่องจากเที่ยวบินที่มาถึงล่าช้า หรือ ช้ากว่ากำหนด ต้องรับผิดชอบในการจองเที่ยวบินใหม่ถัดไปและชำระเงินด้วยตนเอง

#### 9.6 การยกเลิกส่วนขากลับ

หากท่านพลาดเที่ยวบินขาไปที่ท่านได้จองไว้ ซึ่งรวมเที่ยวบินที่จะเดินทางต่อไป หรือเที่ยวบินกลับ บริษัทฯ จะทำการยกเลิกเที่ยวบินที่เหลือนี้ หากท่านมิได้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ภายใน 48 ชั่วโมงก่อนเวลาออกเดินทางของเที่ยวบินที่ท่านพลาดการขึ้นเครื่อง หากท่านไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียที่ท่านอาจประสบ บริษัทฯขอแนะนำเป็นอย่างยิ่งให้ท่านทำประกันภัยการเดินทางที่ครอบคลุมตลอดการเดินทางของท่าน



บริษัทฯ จะพยายามแจ้งให้ท่านทราบโดยการส่งข้อความ หรืออีเมล โดยเร็วที่สุด หากเที่ยวบินของท่านได้รับผลกระทบ หลังจากพลาดเที่ยวบิน โดยจะมีค่าใช้จ่ายถึงสิ่งที่ท่านต้องปฏิบัติหากต้องการคงเที่ยวบินที่เหลือไว้ในการจองของท่าน ทั้งนี้ ท่านจะต้องแจ้งบริษัทฯ หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของบริษัทฯ ในเรื่องข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์มือถือ นกสก็อตหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียที่ท่านอาจประสบ หากบริษัทฯ ไม่สามารถติดต่อท่านได้ ไม่ว่าในกรณีใด ท่านจะต้องติดต่อมายังศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ เพื่อยืนยันการเดินทางในเที่ยวบินที่จะเดินทางต่อไป หรือเที่ยวบินกลับอีกครั้งหากท่านพลาดเที่ยวบินแรก

## 10. การเดินทางถึงที่หมาย/ การบริการหลังเที่ยวบิน

### 10.1 การรับสัมภาระ

ท่านต้องรับสัมภาระที่ต้องลงทะเบียนทันทีที่สามารถรับสัมภาระคืนได้

### 10.2 สัมภาระที่สูญหาย

ในกรณีที่ท่านหาสัมภาระที่ต้องลงทะเบียนไม่พบ ท่านต้องนำป้ายสัมภาระมาแสดงต่อพนักงานของนกสก็อตหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของบริษัทฯ โดยเร็วที่สุด ตามเวลาที่กำหนดโดยอนุสัญญาที่มีผลบังคับใช้

### 10.3 การส่งมอบสัมภาระ

เฉพาะผู้โดยสารที่มีชื่อบนป้ายสัมภาระเท่านั้นจึงจะมีสิทธิในการรับส่งมอบสัมภาระ หากท่านไม่สามารถแสดงป้ายสัมภาระดังกล่าว บริษัทฯ จะขอให้ท่านดำเนินการดังต่อไปนี้ เพื่อรับสัมภาระ

- แสดงหลักฐานพิสูจน์ที่เพียงพอถึงสิทธิในสัมภาระ
- ยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรว่าท่านจะชดเชยคืนค่าเสียหายจากการสูญหายหรือความสูญเสียใดๆ อันเป็นผลของการส่งมอบสัมภาระดังกล่าว และ
- ปฏิบัติตามคำแนะนำที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ

### 10.4 การกำจัดสัมภาระโดยนกสก็อต

- ก) หากท่านไม่มารับสัมภาระที่ต้องลงทะเบียนและไม่มาขอรับภายในสาม (3) เดือนหลังจากเที่ยวบินของท่าน บริษัทฯ จะพยายามติดต่อท่านหากสามารถระบุได้ว่าสัมภาระนั้นเป็นของท่าน หากบริษัทฯ ไม่สามารถระบุได้ว่าสัมภาระเป็นของท่าน หรือไม่สามรถติดต่อท่านได้หลังจากได้ใช้ความพยายามแล้ว บริษัทฯ อาจบริจาคหรือกำจัดสัมภาระนั้นโดยไม่แจ้งให้ท่านทราบและไม่มีส่วนรับผิดชอบใดๆ
- ข) หากบริษัทฯ สามารถระบุได้ว่าสัมภาระนั้นเป็นของท่านและสามารถติดต่อท่านได้ และท่านได้รับสัมภาระคืน ท่านอาจต้องชำระค่าจัดเก็บตามอัตราที่บังคับใช้โดยท่าอากาศยาน
- ค) บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียใดๆ หากท่านทิ้งสัมภาระที่ไม่ต้องลงทะเบียนไว้บนเครื่องบินเมื่อลงจากเครื่องแล้ว หรือหากท่านทิ้งสัมภาระไว้ที่อาคารผู้โดยสารของท่าอากาศยาน



## 10.5 การรับสัมภาระผิด

หากท่านรับสัมภาระจากสายพานโดยสัมภาระนั้นไม่ใช่ของท่าน ท่านต้องรับผิดชอบในการส่งคืนสัมภาระนั้นให้แก่พนักงาน หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของบริษัท ด้วยตนเองที่ทำอากาศยานที่ท่านรับสัมภาระนั้นมา ท่านจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการส่งคืนสัมภาระนั้นให้กับเจ้าของที่ถูกต้อง

## 11. การคืนเงิน

### 11.1 สิทธิในการไม่คืนเงิน

**ไม่สามารถเรียกเงินคืนได้ในกรณีที่ ไม่ได้ใช้บริการ หรือใช้บางส่วน ค่าโดยสาร ผลิตภัณฑ์เสริมค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง ค่าใช้จ่าย ค่าใช้จ่ายพิเศษ และภาษี ยกเว้นในกรณีที่มิใช่กฎหมายหรือกฎระเบียบของรัฐบาลกำหนด หรือระบุไว้ในเงื่อนไขฉบับนี้**

หากท่านไม่สามารถเดินทางตามที่จองไว้ ค่าโดยสาร ค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องและค่าใช้จ่ายจะถูกริบโดยไม่มี การชำระคืน

การคืนเงินสำหรับสินค้าและบริการโดยบุคคลที่สาม เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขของผู้ให้บริการนั้นๆ และการขอรับเงินคืนต้องกระทำผ่านผู้ให้บริการบุคคลที่สาม

## 12. ความรับผิดชอบของผู้โดยสาร

### 12.1 ความรับผิดชอบของท่าน

นกสกู๊ตหวังว่าท่านจะมีส่วนร่วมในการช่วยให้ท่านและผู้โดยสารท่านอื่นมีประสบการณ์การเดินทางที่ราบรื่น และสะดวกสบาย ทั้งก่อน ระหว่างและหลังจากเที่ยวบินของท่าน

ก) ท่านต้องรับผิดชอบการวางแผนก่อนการเดินทางแต่เพียงผู้เดียว ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดแค่เพียง วีซ่า การตรวจสอบข้อกำหนดด้านสุขภาพ รายละเอียดของจุดหมายปลายทาง (ดูข้อ 3.1)

ข) ท่านต้องให้ความร่วมมือในมาตรการตรวจสอบความปลอดภัยใดๆ ของรัฐบาล หรือเจ้าหน้าที่ทำอากาศยาน หรือพนักงานของนกสกู๊ต

ค) หากได้รับการร้องขอ ท่านควรจะยินยอมให้ นกสกู๊ต สุลกากร หรือเจ้าหน้าที่รัฐตรวจสอบสัมภาระทั้งที่ต้องลงทะเบียนและไม่ต้องลงทะเบียน ท่านยอมรับว่านกสกู๊ตไม่มีความรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือความเสียหาย อันเนื่องมาจากจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้

### 12.2 ความประพฤติบนเครื่องบินโดยสาร

เพื่อความปลอดภัยและความสะดวกสบายสูงสุดของท่านและผู้โดยสารทุกคน ท่านต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้ ตลอดจนคำชี้แจงของลูกเรือทุกคนบนเที่ยวบินของนกสกู๊ต หรือขณะอยู่บนเครื่องบิน



- เก็บสัมภาระที่ไม่ต้องลงทะเบียนไว้ได้ที่นั่งด้านหน้าของท่านหรือในที่เก็บสัมภาระเหนือศีรษะ
- ใช้ความระมัดระวังในการเปิดที่เก็บสัมภาระเหนือศีรษะเนื่องจากสัมภาระที่ไม่ต้องลงทะเบียนอาจเคลื่อนที่ระหว่างการเดินทาง
- คาดเข็มขัดนิรภัยขณะนั่งอยู่กับที่เสมอ
- นั่งประจำที่และรัดเข็มขัดนิรภัยขณะสภาพอากาศแปรปรวน
- นั่งอยู่กับที่ตามที่ได้รับความแนะนำ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเครื่องบินเคลื่อนที่บนรันเวย์
- งดยกอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทุกชนิด ได้แก่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ คอมพิวเตอร์พกพา แท็บเล็ต เครื่องอัดเสียง วิทยุ เครื่องเล่นซีดี เครื่องเล่นเอ็มพี 3 เกมอิเล็กทรอนิกส์ ผลิตภัณฑ์เลเซอร์หรืออุปกรณ์ส่งสัญญาณ เครื่องวิทยุรับส่งของเล่นควบคุมระยะไกลหรือวิทยุที่อาจรบกวนการบิน หากท่านไม่ปฏิบัติตามการร้องขอของบริษัทฯ เราอาจยึดอุปกรณ์เหล่านี้จนกว่าเที่ยวบินจะสิ้นสุดลง เครื่องช่วยฟังและเครื่องกระตุ้นหัวใจได้รับอนุญาตให้ใช้งานได้
- ห้ามสูบบุหรี่ (ดูข้อ 12.5)
- หากท่านดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ควรดื่มในปริมาณที่พอเหมาะ และดื่มเฉพาะเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ที่ให้บริการบนเที่ยวบิน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของบริการจำหน่ายเครื่องดื่มขณะเดินทางของนกสกู๊ตเท่านั้น
- ใช้สายรัดเข็มขัดสำหรับทารกตามคำแนะนำ และ
- ไม่แสดงพฤติกรรมที่ผู้โดยสารท่านอื่นอาจต่อต้าน

### 12.3 การควบคุมผู้โดยสาร

เพื่อการรักษาความปลอดภัยและความสะดวกสบาย ของผู้โดยสาร บริษัทฯ อาจจะยับยั้งหรือนำท่านออกจากเครื่องบิน หากท่าน

- แสดงประพฤติกรรมในทางที่จะเป็นอันตรายต่อความปลอดภัยของอากาศยานหรือบุคคลใด หรือทรัพย์สินบนเครื่องบิน
- ขัดขวางหรือไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำของลูกเรือคนใดๆ
- แสดงประพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ซึ่งอาจทำให้ผู้โดยสารท่านอื่นต่อต้าน
- รบกวนลูกเรือที่ปฏิบัติหน้าที่ขณะอยู่บนเครื่องบิน หรือ
- รบกวนหรือขัดขวางการทำงานของเครื่องบินหรืออุปกรณ์ต่างๆ

หากบริษัทฯ จำเป็นต้องนำท่านลงจากเครื่องบิน ท่านอาจถูกปฏิเสธการให้บริการโดยนกสกู๊ตในครั้งต่อไป อาจถูกฟ้องร้องดำเนินคดีจากความผิดที่กระทำบนอากาศยานและอาจไม่ได้รับเงินคืน

### 12.4 ค่าเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงการเดินทาง

ท่านต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด และค่าเสียหายที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงการเดินทางหรือการลงจอดที่ท่าอากาศยานที่ไม่ได้อยู่ในกำหนดการการเดินทาง ซึ่งเป็นผลจากพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของท่านตามที่อธิบายไว้ในข้อ

### 12.2 และข้อ 12.3





## 12.5 งดสูบบุหรี่โดยเด็ดขาด

ไม่อนุญาตให้สูบบุหรี่ตลอดเที่ยวบินของนกสกู๊ต

## 12.6 การไม่อนุญาตให้เข้าเมือง

บทบัญญัติด้านล่างนี้จะถูกนำมาใช้ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองไม่อนุญาตให้ท่านเข้าประเทศ ณ ท่าอากาศยานปลายทางของท่าน

ก) นกสกู๊ตจะไม่ชำระคืนเงินค่าโดยสาร หรือค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง ค่าใช้จ่ายและภาษีสำหรับการเดินทางไปยังสถานที่ที่ไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าประเทศ หรือถูกเนรเทศ

ข) ท่านตกลงที่จะจ่ายค่าโดยสาร ค่าใช้จ่าย และภาษี เมื่อใดก็ตามที่นกสกู๊ต จำเป็นต้องนำท่านไปยังท่าอากาศยานต้นทางของท่าน หรือจุดหมายปลายทางที่อื่น

ค) ท่านต้องรับผิดชอบในการจ่ายค่าปรับ หรือค่าใช้จ่าย อันเกิดจากการไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าประเทศ การเนรเทศ หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายอื่นๆ ระเบียบ ความต้องการหรือคำสั่ง หากนกสกู๊ตต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายใดๆ อันเนื่องมาจากเหตุผลเดียวกันนี้ ท่านยินยอมที่จะจ่ายค่าชดเชยให้แก่นกสกู๊ตทันทีในจำนวนเงินที่นกสกู๊ตชำระไปทั้งหมด ซึ่งรวมถึงค่าทนายความตามความเหมาะสม ในกรณีที่ท่านไม่สามารถจ่ายค่าชดเชยให้แก่นกสกู๊ตในทันที ท่านให้สิทธินกสกู๊ตเรียกเก็บจำนวนเงินดังกล่าวผ่านบัตรเครดิตของท่าน

ง) ท่านยอมรับว่านกสกู๊ตอาจนำมูลค่าของการเดินทางที่ไม่ได้ใช้ตามกำหนดการเดินทางของท่าน หรือเงินของท่านในความครอบครองของบริษัท มาใช้ในการชำระเงินหรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้

## 13. ความรับผิดชอบของนกสกู๊ต

### 13.1 เงื่อนไขการให้บริการของนกสกู๊ต

เงื่อนไขเหล่านี้กำหนดความรับผิดชอบของนกสกู๊ตที่มีต่อท่าน ความรับผิดชอบของสายการบินอื่นที่รวมอยู่ในการเดินทางของท่านจะอยู่ในเงื่อนไขการขนส่งของผู้ขนส่งนั้น

### 13.2 การบังคับโดยอนุสัญญา

การรับขนระหว่างประเทศจะอยู่ในขอบบังคับของอนุสัญญาที่มีผลบังคับใช้ หรืออยู่ภายใต้เงื่อนไขการขนส่งและกฎหมายที่บังคับใช้ในกรณีที่อนุสัญญาไม่มีผลบังคับใช้ ความรับผิดชอบของบริษัท อาจถูกจำกัดในด้านการเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บ และการทำลาย หรือการสูญเสียบ หรือความเสียหายของสัมภาระ และจากความล่าช้า

### 13.3 ความประมาทเลินเล่อของท่าน

หากบริษัท พิสูจน์ได้ว่าท่านก่อให้เกิด หรือมีส่วนทำให้เกิดความเสียหายใดๆ ความรับผิดชอบของบริษัท อาจจะลดลงตามกฎหมายที่ใช้บังคับ



#### 13.4 ความรับผิดชอบของนกสกู๊ตต่อการเสียชีวิต/การบาดเจ็บ

##### ก) การเดินทางระหว่างประเทศ

- สำหรับการชดเชยความเสียหายที่ครอบคลุม ซึ่งเกิดขึ้นภายใต้มาตรา 17 ของอนุสัญญา (หากอนุสัญญาใช้บังคับได้กับการเดินทางของท่าน) ที่ไม่เกินมูลค่าเทียบเท่ากับ [10,000 ดอลลาร์สหรัฐ] สิทธิพิเศษถอนเงิน (ประมาณ 327,000 บาท) บริษัทจะไม่ยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบของเรา ทั้งนี้ หากเป็นไปได้ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องจะทำให้ขอบเขตความรับผิดชอบแตกต่างกันออกไป จะถือว่าข้อจำกัดที่แตกต่างกันออกไปมีผลบังคับใช้ อย่างไรก็ตาม ความรับผิดชอบของบริษัท ต่อความเสียหายจะลดลงตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นผลมาจากความประมาทของท่านที่ทำให้เกิด หรือมีส่วนทำให้เกิดความเสียหายดังกล่าว
- บริษัท จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นภายใต้มาตรา 17 ในกรณีที่ความเสียหายนั้นมีมูลค่า สำหรับแต่ละบุคคลเกินกว่า [10,000 ดอลลาร์สหรัฐ] สิทธิพิเศษถอนเงิน (ประมาณ 327,000 บาท) ทั้งนี้ หากตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องจะทำให้ข้อจำกัดของความรับผิดชอบนั้น แตกต่างกันออกไป จะถือว่าข้อจำกัดที่แตกต่างกันออกไปมีผลบังคับใช้ หากบริษัท สามารถพิสูจน์ได้ว่า
  - 1) ความเสียหายดังกล่าวมิได้เกิดจากความประมาทเลินเล่อหรือการกระทำผิดกฎหมายอื่นใด หรือการละเลยของบริษัท หรือตัวแทนของบริษัท หรือ
  - 2) ความเสียหายดังกล่าว เป็นเพราะความประมาทเลินเล่อหรือการกระทำผิดกฎหมายอื่นใด หรือการละเลยของบุคคลที่สาม

##### ข) บททั่วไป

- บริษัท จะไม่รับผิดชอบต่อความเจ็บป่วยใดๆ การบาดเจ็บ หรือความพิการ รวมทั้งการเสียชีวิต เนื่องมาจากสภาพร่างกายของท่าน หรือการที่สภาวะดังกล่าวรุนแรงขึ้น
- หากกรณีดังกล่าวไม่สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง บริษัท จะไม่รับผิดชอบต่อสภาวะช็อกอันเนื่องมาจากความวิตกกังวล ความกระทบกระเทือนทางจิตใจ ผู้ป่วยจิตเวชหรือ การบาดเจ็บทางจิตวิทยา การทำร้ายความรู้สึก ความทุกข์ ความเจ็บปวด ความเศร้าโศก ความวิตกกังวล การกำเริบหรืออื่นๆ โดยไม่คำนึงถึงสาเหตุ หรือการเรียกร้องสิทธิขั้นพื้นฐาน

#### 13.5 ความรับผิดชอบของนกสกู๊ตต่อสัมภาระที่เสียหาย

##### ก) การเดินทางระหว่างประเทศ

- สำหรับการเดินทางระหว่างประเทศ ความรับผิดชอบของนกสกู๊ตต่อการสูญหาย หรือ ความเสียหายของสัมภาระจำกัดอยู่ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องหรืออนุสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางดังกล่าว ตัวอย่างเช่น ตามอนุสัญญาออร์ซอ ขอบเขตของความรับผิดชอบจะอยู่ที่ประมาณ 20 เหรียญสหรัฐ (ประมาณ 654 บาท) ต่อกิโลกรัม



## ข) ทั่วไป

- นักสกีตจะรับผิดชอบต่อความเสียหายรุนแรงที่เกิดขึ้นระหว่างการขนส่ง ซึ่งทำการจองด้วยรหัสสายการบินของบริษัทฯ เท่านั้น หากบริษัทฯ ลงทะเบียนสัมภาระในเที่ยวบินของผู้ให้บริการอื่น บริษัทฯ เพียงทำหน้าที่เป็นตัวแทนเท่านั้น อย่างไรก็ตาม สำหรับสัมภาระที่ต้องลงทะเบียน ท่านอาจมีสิทธิดำเนินการกับผู้ให้บริการแรกหรือผู้ให้บริการสุดท้าย
- นักสกีตไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสัมภาระที่ไม่ต้องลงทะเบียนของท่าน เว้นแต่ความเสียหายดังกล่าว จะเกิดจากความประมาทเลินเล่อของบริษัทฯ
- นักสกีตไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดที่เกิดขึ้นจากสัมภาระของท่าน ท่านต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดจากสัมภาระของท่าน ที่มีต่อบุคคลอื่นหรือทรัพย์สิน รวมทั้งทรัพย์สินของบริษัทฯ
- นักสกีตไม่รับผิดชอบต่อการสึกหรอตามปกติของสัมภาระ เช่น รอยขีดข่วนขนาดเล็ก รอยขีดขูด รอยบุบ รอยแตกและรอยดัดหรือการบรรจุหีบห่อสัมภาระที่ไม่เหมาะสม การนำเปื้อยเสียหายหรือสัมภาระที่เปราะบาง ความเสียหายที่เกิดจากน้ำ สำหรับสัมภาระที่ไม่กันน้ำ หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดกับพื้นผิวภายนอก เช่น มือจับ ล้อ ชิปหรือระบบล้อค รวมถึงป้ายติดกระเป๋า เข็มขัดรัดกระเป๋า ตราสัญลักษณ์หรือสิ่งที่คล้ายกัน

นอกเหนือขอบเขตที่กฎหมายกำหนด นักสกีตไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย การสูญหาย ความล่าช้าของสิ่งของที่บรรจุในสัมภาระที่ต้องลงทะเบียนของท่าน ซึ่งรวมถึง แต่ไม่ได้จำกัดขอบเขตเพียง สิ่งของที่แตกหักง่าย หรือเน่าเสียง่าย ทรัพย์สินมีค่า เช่น เงิน เพชรพลอย เครื่องประดับโลหะมีค่า คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคล ไม้หั่น พันธบัตรและเอกสารที่มีค่าอื่นๆ หรือหนังสือเดินทางและเอกสารประจำตัวอื่นๆ

### 13.6 สิ่งของที่ได้รับอนุญาตแบบจำกัด

- อุปกรณ์กีฬาซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะ คันเบ็ดตกปลาขนาดใหญ่ จักรยาน สกีตเตอร์ กระดานโต้คลื่น บอร์ดบอร์ด สโนว์บอร์ดและสกี สามารถนำติดตัวขึ้นเครื่องบินได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดพื้นที่ที่ยังสามารถใช้จัดเก็บ นักสกีตเตรียมขนส่งสิ่งของเหล่านี้ในรูปแบบของการ “อนุญาตแบบจำกัด” (กล่าวคือ ท่านต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความล่าช้าด้วยตนเองทั้งหมด) ท่านอาจซื้อประกันภัยเพื่อคุ้มครองสิ่งของเหล่านี้
- อุปกรณ์สำหรับทารก ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ รถเข็นเด็ก รถเข็นขนาดเล็กและที่นั่งสำหรับเด็กในรถยนต์ อาจนำขึ้นเครื่องบินได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดพื้นที่สำหรับเก็บสัมภาระได้ห้องเครื่องที่ยังสามารถใช้จัดเก็บได้ นักสกีตเตรียมขนส่งสิ่งของเหล่านี้ในรูปแบบของสิ่งของการ “อนุญาตแบบจำกัด” (กล่าวคือ ท่านต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย หรือความล่าช้าด้วยตนเองทั้งหมด) ท่านอาจซื้อประกันภัยเพื่อคุ้มครองสิ่งของเหล่านี้

- เครื่องดนตรีซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ แตร ปี่ ทรัมเป็ต ฆอโลลินหรือไวโอลิน อาจนำติดตัวขึ้นเครื่องบินได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดพื้นที่สำหรับเก็บสัมภาระใต้ท้องเครื่องบินที่ยังสามารถใช้จัดเก็บได้ นักสก็ูตเตรียมขนส่งสิ่งของเหล่านี้ในรูปแบบของสิ่งของการ “อนุญาตแบบจำกัด” (กล่าวคือ ท่านต้องรับความเสี่ยงต่อความเสียหายหรือความล่าช้า ด้วยตนเองทั้งหมด) ท่านอาจซื้อประกันภัยเพื่อคุ้มครองสิ่งของเหล่านี้

### 13.7 บททั่วไป

ก) นักสก็ูตไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของรัฐบาล หรือการที่ท่านไม่ปฏิบัติตามกฎเหล่านี้

- เงื่อนไขฉบับนี้ (รวมถึงข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดความรับผิดชอบ) จะถูกนำมาใช้บังคับและเพื่อเป็นประโยชน์ต่อตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของบริษัท พนักงาน และผู้แทน และตัวแทน ในขอบเขตเดียวกับที่บังคับใช้กับนักสก็ูตเอง จำนวนเงินทั้งหมดที่ท่านสามารถได้รับการชดเชยจากนักสก็ูต ตัวแทนที่ได้รับอนุญาต พนักงาน ผู้แทน และตัวแทน ต้องไม่เกินกว่าจำนวนเงินทั้งหมดของวงเงินความรับผิดชอบของนักสก็ูต ในกรณีที่มี
- เว้นแต่เงื่อนไขฉบับนี้จะได้กำหนดให้เป็นอย่างอื่น ความรับผิดชอบของนักสก็ูตในกรณีใดๆ มีขอบเขตเพียงการชดเชย ค่าเสียหายที่พิสูจน์ได้เท่านั้น ไม่ว่าในสถานการณ์ใดก็ตามนักสก็ูตจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายทางอ้อม หรือความเสียหายที่มีผลสืบเนื่อง และไม่ว่าในกรณีใด ความรับผิดชอบของนักสก็ูตต้องไม่เกินกว่าภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการให้บริการนี้
- สิ่งที่ไม่ได้ระบุในเงื่อนไขการให้บริการนี้
  - นอกจากนักสก็ูตจะได้อำนาจให้เป็นอย่างอื่น งดเว้น ข้อยกเว้น หรือขอบเขตของความรับผิดชอบต่อที่นักสก็ูตมี ภายใต้กฎหมายใดๆ ที่มีผลบังคับใช้ หรือ
  - ยกเลิกข้อต่อผู้ใดๆ ที่มีให้ นักสก็ูตภายใต้กฎหมายใดที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงข้อที่ยึดแย้งต่อองค์การประกันสังคม หรือบุคคลใดที่สามารถรับผิดชอบการชำระหนี้ หรือผู้ที่ได้ชำระแล้ว ค่าสินไหมทดแทนสำหรับการเสียชีวิต การทำให้บาดเจ็บ หรือการบาดเจ็บทางร่างกายอื่นๆ ของผู้โดยสาร
- ความรับผิดชอบต่อกรณีฉุกเฉินหรือการรับประกัน: โดยขอบเขตที่กฎหมายให้อำนาจ นักสก็ูตยกเว้นความรับผิดชอบทั้งหมด ต่อค่าใช้จ่ายใดๆ การสูญหายหรือความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นในทางใดทางหนึ่งอันเกี่ยวข้องกับขนส่ง หากกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้กำหนดว่าเงื่อนไขหรือการรับประกันนั้นไม่สามารถยกเว้นได้ ในกรณีนั้น ความรับผิดชอบของนักสก็ูตสำหรับการฉุกเฉินหรือการรับประกันนั้นๆ จะถูกจำกัดเพียงการจัดหาบริการให้อีกครั้ง หรือการชำระค่าใช้จ่ายในการจัดหาบริการอีกครั้ง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของนักสก็ูตแต่เพียงผู้เดียว



## 14. การเรียกร้องสิทธิของท่าน

### 14.1 การยื่นคำร้อง

หากมิได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในเงื่อนไขเหล่านี้ นกสกู๊ต กำหนดให้ท่านยื่นคำร้องดังกล่าวไปยังที่อยู่ของบริษัทฯ ภายใน 90 วันนับจากวันเดินทางที่ระบุไว้ในการจอง  
บริษัท สายการบินนกสกู๊ต จำกัด  
999/9 อาคารดิออฟฟิศเศสแอทเซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 26 ถนน พระรามที่ 1 แขวงปทุมวัน, เขตปทุมวัน, กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย

### 14.2 การรับสัมภาระ

การรับสัมภาระของผู้ถือป้ายสัมภาระโดยไม่มีกรักร์องเรียน ณ เวลาที่การส่งมอบสัมภาระ ถือเป็นพยานหลักฐาน  
ขั้นต้นว่าสัมภาระดังกล่าวได้ถูกส่งมอบในสภาพดี และเป็นไปตามสัญญาฉบับระหว่างบริษัทและท่านแล้ว

บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบต่อการรับสัมภาระ เว้นแต่ในกรณีความเสียหายของสัมภาระที่ต้องลงทะเบียน ท่านสามารถรายงานความเสียหายต่อพนักงานของนกสกู๊ตหรือตัวแทนที่ได้รับการอนุญาต ก่อนออกจากพื้นที่รับสัมภาระ ชั่วที่สุดภายในเจ็ด (7) วันนับจากวันที่ได้รับสัมภาระ และในกรณีของความล่าช้า เว้นแต่มีการร้องเรียนที่กระทำอย่างช้าที่สุดภายในยี่สิบเอ็ด (21) วัน นับจากวันที่สามารถมารับสัมภาระได้ การยื่นคำร้องต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรและลงตราประทับไปรษณีย์ภายในระยะเวลาที่กำหนดข้างต้น

การยื่นคำร้องกรณีสัมภาระเสียหายหรือล่าช้าสามารถส่งไปยังที่อยู่ดังนี้

Charles Taylor Adjusting (CTA)

ที่อยู่: Charles Taylor Adjusting, 140 Cecil Street #15-00 PIL Building, Singapore 069540

อีเมล : [NokScootclaims@ctplc.com](mailto:NokScootclaims@ctplc.com)

แฟกซ์: (+65) 6423 0150

โทร:(+65) 6506 2895

### 14.3 เครื่องแต่งกาย

กรณีใดที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายของเสื้อผ้าที่ท่านสวมใส่หรือนำเข้ามาในห้องโดยสารของเครื่องบิน จะต้องรายงานไปยังลูกเรือของบริษัทฯ ทันที

### 14.4 ข้อจำกัดในการเรียกร้อง

เว้นแต่สิทธิในการเรียกร้องสำหรับความเสียหายของท่านได้หมดอายุลงก่อนหน้านั้นตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขฉบับนี้ ท่านจะไม่มีสิทธิเรียกร้องความเสียหาย หากไม่มีการพิจารณาคดีในชั้นศาลภายในสองปีนับจาก



- วันที่เดินทางมาถึงจุดหมายปลายทางของท่าน
- วันที่อากาศยานควรมาถึง หรือ
- วันที่การขนส่งท่านสิ้นสุด

วิธีการคำนวณระยะเวลาของข้อจำกัดจะถูกกำหนดโดยกฎหมายทางศาลที่จะพิจารณาคดี แต่เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายที่บังคับใช้